PUBBLICA ASSISTENZA SERMOLFETTA

ASSOCIAZIONE VOLONTARI CANALE 9

PUBBLICA ASSISTENZA

S.E.R.MOLFETTA – ONLUS

C.F. 95500030721

BILANCIO SOCIALE 2019

INDICE

CAPITOLO I - *PRESENTAZIONE*

- MESSAGGIO DEL PRESIDENTE
- CHE COS'E' IL BILANCIO SOCIALE

CAPITOLO II - *IDENTITA'*

- CHI SIAMO
- LA NOSTRA STORIA
- LA MISSION
- I PORTATORI DI INTERESSI

CAPITOLO III – *LA STRUTTURA SOCIALE*

- ORGANI SOCIALI
- ORGANIGRAMMA
- LA GRANDE SQUADRA DEL SERMOLFETTA

CAPITOLO IV – *LE ATTIVITA'*

- UNO SGUARDO D'INSIEME
- SANITA'
- SOCIALITA'
- PROTEZIONE CIVILE
- FORMAZIONE
- ATTIVITA' COMPLEMENTARI
- COMUNICAZIONE

CAPITOLO V – *LE RISORSE*

- IL RENDICONTO ECONOMICO
- IL PATRIMONIO

CAPITOLO I
PRESENTAZIONE

MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

Signori Soci,

La conclusione dell'anno associativo 2019 segna l'ultima fase del lavoro profuso dal Consiglio Direttivo da me presieduto, eletto nel 2016 all'indomani della riforma dello statuto. Ed è proprio la nuova riforma del Terzo Settore che, imponendoci una nuova redazione del nostro statuto, segna l'avvio di una fase di rinnovamento per la vita associativa che culminerà nel 2020 con l'approvazione del nuovo statuto associativo e con l'elezione dei nuovi organi sociali.

Mi piace pensare alla fine del mandato come ad una fase di passaggio per noi, che questa associazione gestiamo ogni giorno, e per tutti i volontari e dipendenti che determinano con il loro lavoro i successi conseguiti.

Il racconto del 2019 non può non partire dalla valutazione dei numeri espressi in questo racconto. Le ore di volontariato messe a disposizione da tutti noi per la comunità cresce ancora. Il dato di 99.241 ore di servizio per la realizzazione di servizi ai cittadini per 51.842 ore è un risultato che denota la straordinaria forza collettiva di questa associazione.

E' frutto del lavoro di tutti i giorni dei volontari e dei dipendenti che hanno raggiunto livelli di competenza di assoluta eccellenza. Lo vediamo nella loro capacità di approcciare le nuove sfide e dai risultati che ne conseguono.

Prova tangibile di queste abilità e attitudini è stato quest'anno il progetto per il nuovo servizio di soccorso in mare che ha visto l'inaugurazione del nuovo mezzo di soccorso marino e la formazione di una grande squadra specializzata nel soccorso in mare.

Permettetemi di sottolineare la grande capacità progettuale e organizzativa che sta alle spalle di tutte le attività operative. Il progetto nasce nella testa di molti di noi tanti anni fa ma la consapevolezza di quante risorse fossero necessarie a realizzare questo "sogno" ha portato il gruppo dirigente negli anni a programmare modi e tempi prima di partire con la fase realizzativa. E quando si è presentato l'opportunità il progetto ha preso forma, non soltanto nella sua realizzazione pratica ma dandogli subito una utilità a servizio della collettività con il progetto "Estate SEReni".

Sebbene sia forte la voglia di tutti di guardarci indietro per compiacerci dei successi ottenuti e della crescita che abbiamo raggiunto, sappiamo che non è certo il momento di voltarci perché questo rallenterebbe il nostro percorso.

E' il momento, invece, di un nuovo cambio di passo che ci consenta di andare ancor più veloci. Tante sono le sfide da portare a compimento, penso al Progetto Sprar con la Cooperativa Arancio e al nuovo Servizio Civile, e tante sono le nuove strade da percorrere.

Abbiamo tutte le capacità per continuare a crescere e rinnovarci ma, soprattutto, siamo ormai consapevoli di avere dalla nostra parte l'affetto della gente che ogni giorno incontriamo in ogni situazione e la stima delle istituzioni con cui ci rapportiamo nei diversi ambiti di intervento.

Auguro a tutti un nuovo anno associativo nel segno della consapevolezza della propria forza e di quella di questo meraviglioso gruppo.

Buon lavoro a tutti.

Salvatore del Vecchio

CHE COS'E' IL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio di esercizio delle Organizzazioni Non Profit resta il documento fondamentale per fornire le informazioni economiche finanziarie e patrimoniali atte a rappresentare i risultati di esercizio e la situazione dell'ente alla data di bilancio.
Tuttavia, la rappresentazione di queste grandezze, di per sé, non è sufficiente a fornire al lettore le informazioni attinenti allo svolgimento della vita sociale dell'ente e le ripercussioni sui portatori di interesse e sul territorio circostante.

Un primo passo verso la quantificazione e qualificazione delle attività sociali è dato dalla relazione di missione allegata al bilancio di esercizio. Questa, quale allegato al bilancio, fornisce alcune fondamentali informazioni, quali:
- missione e identità dell'Ente;
- attività istituzionali, volte al perseguimento diretto della missione;
- attività "strumentali", rispetto al perseguimento della missione istituzionale (attività di raccolta fondi e di promozione istituzionale).

Se tale documento è compilato correttamente, soprattutto per gli enti di minori dimensioni, può essere sufficiente per rappresentare anche la missione ed i risultati sociali dell'ente stesso.
Considerata, però, la loro finalità sociale e/o ideale, per le Organizzazioni Non Profit può essere opportuno integrare l'informativa con apposito documento denominato Bilancio Sociale che diventa indispensabile soprattutto per le realtà più grandi e complesse.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di "accountability", ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un' organizzazione. Tale documento ha il fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio né con la relazione di missione in senso stretto.

In Italia la redazione del Bilancio sociale non è obbligatoria, fatte salve alcune eccezioni, tuttavia sotto la spinta di una cresciuta sensibilità ai temi sociali ed etici della Società civile, questo strumento va diffondendosi specie tra le Organizzazioni No Profit.

Il Bilancio sociale consente di raggiungere due ordini di obiettivi: uno di carattere informativo rivolto ai portatori di interesse (gli stakeholder) ed uno di carattere gestionale e di governance dell'Organizzazione, in particolare:

- Consente all'Organizzazione Non Profit di rendere conto ai propri Stakeholder del grado di perseguimento della missione e, in prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo;
- Costituisce uno strumento informativo importante che permette ai terzi di acquisire elementi utili ai fini delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'Organizzazione nel tempo;
- Favorisce lo sviluppo all'interno dell'Organizzazione stessa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori di missione.

La volontarietà dello strumento del Bilancio Sociale non ammette, in ogni caso, arbitrarietà nella scelta dei principi e dei criteri da utilizzare nel processo di rendicontazione.

Più precisamente le condizioni essenziali da rispettare possono essere così riassunte:

- L'Organizzazione Non Profit deve considerare la pluralità dei propri Stakeholder, analizzare il tipo di relazione esistente con i medesimi e valutare la coerenza tra i risultati raggiunti e i loro bisogni e aspettative;
- La redazione del Bilancio Sociale deve prevedere il coinvolgimento degli organi di governo, della struttura amministrativa, degli operatori presenti all'interno e delle diverse categorie di Stakeholder;
- La rilevazione delle informazioni qualitative e quantitative relative alle attività svolte dall'Organizzazione Non Profit contenute nel Bilancio sociale deve essere svolta puntualmente, sistematicamente e continuativamente in modo che gli indicatori utilizzati per la rendicontazione siano confrontabili nel tempo e sempre aggiornati.

A tal fine il bilancio sociale del Sermolfetta è stato redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit" realizzato dalla Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale in collaborazione con ALTIS (Alta Scuola Imprese e Società dell'Università del Sacro Cuore) e le "Linee Giuida per la redazione del Bilancio di Missione e del Bilancio Sociale delle Organizzazioni di Volontariato" elaborate da CSV.net.

Con l'entrata in vigore del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociale sono state emanate le nuove linee guida per la redazione del Bilancio Sociale in ottemperanza a quanto previsto dalla Riforma del Terzo Settore. Il Decreto dispone l'entrata in vigore delle nuove disposizioni a partire dalla redazione del bilancio sociale relativo al primo esercizio successivo a quello in corso alla data della pubblicazione e pertanto per il Bilancio Sociale 2020.

L'articolazione proposta segue uno schema cosi' organizzato:

- Una prima sezione nella quale viene delineata ***l'identità*** dell'organizzazione, nella quale vengono descritti i profili generali, la storia, la missione ed il disegno strategico e vengono individuati tutti i portatori di interesse (gli stakeholder);
- Una seconda sezione che descrive ***il governo e le risorse umane*** che operano nell'organizzazione con la descrizione della struttura di governo, della base sociale e della struttura organizzativa;
- Una terza sezione dedicata a tutte ***le attività*** svolte dall'organizzazione, siano esse strumentali o accessorie, al fine di perseguire gli obiettivi connessi alla mission dell'associazione;
- Un quarta sezione che focalizza l'attenzione sulle ***risorse economico-finanziarie*** e sulla ***dotazione patrimoniale***, con specifico riferimento a quanto è stato più dettagliatamente illustrato nel bilancio di esercizio.

CAPITOLO II

IDENTITA'

CHI SIAMO

L'organizzazione di volontariato, denominata "ASSOCIAZIONE VOLONTARI CANALE 9 S.E.R. MOLFETTA ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITA' SOCIALE", in sigla A.V. CH 9 S.E.R. MOLFETTA ONLUS, è un'associazione apartitica e aconfessionale nata a Molfetta nel il 27 settembre 1985.

E' attualmente disciplinata da un nuovo statuto adottato il 19/06/2016, ed agisce nei limiti della legge 11 agosto 1991 n.266, riformata dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, delle leggi regionali di attuazione e dei principi generali dell'ordinamento giuridico, fondata sui principi di solidarietà, sussidiarietà, gratuità e servizio al territorio onde perseguire il bene comune cioè migliorare l'insieme di quelle condizioni della vita sociale che permettono tanto ai gruppi quanto ai singoli membri di raggiungere la propria perfezione più pienamente e più speditamente.

L'Associazione fonda le proprie attività sull'impegno personale, volontario e gratuito dei propri soci.

E' iscritta all'Albo Regionale delle Associazioni di Volontariato per la Protezione Civile con Decreto Regionale del 29/10/2009 - Registro n. 109.

Nel corso del 2016 è stato approvato il "Codice Etico" cui i soci, aspiranti soci e tutti coloro i quali vogliano avere rapporti di collaborazione o economico/patrimoniale con l'associazione sono tenuti a rispettare.

Inoltre l'associazione si è dotata di nuovi regolamenti in tema di ammissione di nuovi soci, elezioni ed operatività.

Il nostro simbolo: *"Dario"*

Affiliata ANPAS: dal 1989

Le nostre sedi: Molfetta - Via Palmiro Togliatti c/o PalaPoli

Nella sede legale ed operativa dell'associazione, di circa mq. 200, si svolgono tutte le attività amministrative e di coordinamento operativo. Oltre alla "sala operativa" ed agli uffici di Presidenza, Segreteria, Tesoreria e Coordinamento di Protezione Civile, vi è una sala multimediale con uno spazio pensato e realizzato per poter informare e formare. L'associazione dispone, inoltre, di un magazzino per le attrezzature di protezione civile ubicato al di fuori della sociale.

Le nostre sedi: Giovinazzo - Via Cappuccini 28

Nel mese di Aprile 2016 il Sermolfetta apre la propria sede di Giovinazzo in un locale situato nel centro della città. All'interno della sede si svolgono attività di formazione, di informazione ai cittadini e di coordinamento delle attività operative svolte dall'associazione nel comune di Giovinazzo.

I nostri mezzi:

MEZZO	ANNO ACQUISTO	VALORE ACQUISTO	UTILIZZO
A31 Fiat Ducato – EA519SG	2011	57.000,00	AMBULANZA EMERGENZA 118
A34 Fiat Doblò – EK074EH	2012	16.000,00	AUTO TRASPORTO DISABILI - EMODIALIZZATI
A35 Aprilia – AY15870	2013	DONATA	MOTO PATTUGLIAMENTO – SUPPORTO SANITARIO
A36 Mercedes Sprinter – EP201RV	2013	91.994,59	AMBULANZA TRASFERIMENTI SANITARI
A37 Fiat Doblò – DT072NE	2013	6.588,00	AUTO TRASPORTO DISABILI - EMODIALIZZATI
A38 Chevrolet Tracks – EV916AZ	2014	29.640,16	AUTO TRASFERIMENTI SANITARI – EMODIALIZZATI – PROTEZIONE CIVILE
A39 Fiat Ducato – EM944LC	2014	79.916,59	AMBULANZA EMERGENZA 118
A40 Fiat Ducato – ET881RZ	2015	14.500,00	FURGONE TRASPORTO DISABILI - EMODIALIZZATI
A41 Fiat Ducato – FB416CJ	2015	70.500,00	AMBULANZA EMERGENZA 118
A42 Ford Fiesta – EP219VM	2016	7.800,00	AUTO TRASPORTO DIALIZZATI – SERVIZI SOCIALI
A43 Reanult Modus – FM954FT	2017	300,00	AUTO TRASPORTO DIALIZZATI – SERVIZI SOCIALI
A44 Fiat Doblò XL – FN932AC	2018	12.200,00	AUTO TRASPORTO DIALIZZATI – SERVIZI SOCIALI
A45 Ford C Max – FN315VN	2018	38.468,36	AUTOMEDICA
A46 Fiat Ducato – FR012KN	2018	67.604,74	AMBULANZA EMERGENZA 118
A47 Fiat Ducato – FS944AD	2019	71.653,00	AMBULANZA TRASFERIMENTI SANITARI
A48 Fiat Ducato – FS944AD	2019	12.000,00	FURGONE TRASPORTO DISABILI - EMODIALIZZATI
A49 Piaggio Vespa – DW75663	2019	DONATO	SCOOTER PER SERVIZI SOCIALI
A50 Gommone di Soccorso	2019	DONATO	MEZZO NAUTICO PER SOCCORSO IN MARE

LA NOSTRA STORIA

Il SERMolfetta ovvero Pubblica Assistenza Servizio Emergenza Radio CH9 di Molfetta nasce il 27 settembre del 1985 a Molfetta per volontà di alcuni radioamatori locali che, avendo assistito ad eventi calamitosi avvenuti in altre regioni, sentono l'esigenza di assicurare alla popolazione civile un primo sostegno e supporto. Nato per scopi umanitari connessi al primo soccorso ed alla protezione civile, con una trentina di aderenti, cominciò con l'autotassazione dei soci per affrontare l'onore delle spese di gestione e per l'acquisto del primo automezzo e delle attrezzature. Il motto iniziale, rivolto alla cittadinanza era "aiutateci per aiutare".

A dicembre dello stesso anno i volontari hanno mostrano le proprie capacità alla cittadinanza, simulando operazioni di soccorso in stato di calamità. Dopo un trimestre di attività si rendono pubblici i primi risultati: 36 interventi con l'Unità di Soccorso; 103 interventi con l'Ambulanza per un totale di 3.840 ore. E' la prima associazione del comune di Molfetta, e tra le prime in Puglia, ad assicurare il primo soccorso alla cittadinanza 24 h su 24 gratuitamente.

Ma il Sermolfetta sin dai suoi esordi non è solo pronto intervento sanitario. Il 20 giugno del 1986 l'Associazione si distingue per la buona riuscita dell'organizzazione della manifestazione "Tra musica e teatro: un'idea", mostrando di essere presente nei diversi ambiti sociali. La manifestazione con la raccolta di donazioni da parte della cittadinanza rappresenta anche un modo per far fronte alle numerose spese a cui devono far fronte i volontari. E' l'inizio di un modo culturalmente diverso di fare "found raising"; piccoli contributi da parte di tutti,

Nel febbraio del 1989 il SER riceve due importanti riconoscimenti a livello nazionale: il presidente Mancini viene eletto vicepresidente del Servizio Emergenza Radio per la Regione Puglia; il SerMolfetta entra a far parte della Federazione Nazionale Associazioni di Pubblica Assistenza. Tempestività, serietà, competenza sono le caratteristiche dell'Associazione. I soci erano diventati circa 70 e gli interventi oltre 3.000.

Nelle primavera del 1991 Bari e Brindisi furono svegliate dal suon delle sirene per l'arrivo di piccole e grandi navi gremite di migranti provenienti dall'altra sponda dell'Adriatico. Ha inizio quella che è stata chiamata "l'Emergenza al Albanesi". All'impreparazione delle strutture dello Stato ed alle inefficienze burocratiche sopperirono i volontari, impegnandosi in una vera e propria gara di solidarietà per assistere donne e bambini. E' la prima vera grande operazione cui partecipa con successo il Sermolfetta.

Nel 1996 la piena del torrente Esaro provoca un'inondazione di una vasta area della città di Crotone, soprattutto a ridosso dell'area industriale della stessa, è un disastro che causa la morte di 6 persone, migliaia di sfollati. Il Sermolfetta è tra le prime associazioni ad intervenire per assicurare il sostegno dei propri volontari alla popolazione duramente colpita.

E siamo al 1998, il parco mezzi conta ben 4 ambulanze e un mezzo antincendio e gli operatori del Sermolfetta sono costantemente coadiuvati dal personale del Servizio Civile (i cosìdetti "obiettori di coscienza"). Nel maggio dello stesso anno un evento franoso di vaste proporzioni provoca un disastro nelle città di Quindici – Sarno. Dieci volontari del Sermolfetta si recano sul posto per aiutare la popolazione civile che fronteggia una enorme quantità di fango.

E continuano anche le iniziative benefiche, tra cui ricordiamo "Regala un libro per i giovani disagiati" (agosto 1998) e nell'aprile del 1999 l'operazione "I colori della speranza"; una raccolta di materiale (generi di prima necessità e cancelleria per la formazione e la didattica) che sarà donato alla popolazione del Kosovo, che si sta avviando alla ricostruzione dopo il conflitto.

Dal 2002 il Sermolfetta è parte attiva del sistema 118, dapprima con la postazione di Molfetta e successivamente con quella di Giovinazzo. Un impegno h 24 che il Sermolfetta assicura già da 15 anni che trova il suo compimento in una forma organizzata ed istituzionale. Sempre nel 2002 i volontari del Sermolfetta si distinguono in un altro grave evento, il terremoto in Molise. La presenza di una squadra operativa in collaborazione con le altre organizzazione di volontariato coordinate dal Dipartimento della Protezione Civile è impegnata nelle tendopoli allestite nel Comune di San Giuliano di Puglia. Nello stesso anno il Sermolfetta è protagonista con altre associazioni del territorio della fondazione del Centro Servizi al Volontariato "San Nicola" di Bari.

Sono già diversi anni che il Sermolfetta assiste i minori a "rischio devianza" e "dispersione scolastica" e gli studenti disabili nelle scuole dell'obbligo di Molfetta. Nel 2004 parte il progetto "Crescere Insieme" grazie ad un finanziamento del Ministero del Welfare ed in collaborazione con il Comune di Molfetta il Sermolfetta accoglie durante le ore pomeridiane ed assiste oltre 30 ragazzi di età compresa tra i sei ed i quattordici anni che vivono situazioni difficili nelle loro famiglie di origine. E' un altro successo. Molti ragazzi proseguono gli studi con profitto ed alcuni trovano nel volontariato una autentica passione di vita contribuendo ancora oggi alla crescita dell'associazione.

E' la consacrazione di una vocazione al sociale che negli anni a seguire, grazie anche alla collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Molfetta, diventa un punto fermo del sostegno ai minori a rischio e che porta ogni anno presso la sede sociale del oltre 40 ragazzi.

Accanto a questa attività se ne sviluppa un'altra di sostegno diretto alla popolazione indigente della città. I volontari raccoglie generi di prima necessità all'esterno di supermercati e poi provvede alla distribuzione a favore di quelle famiglie che versano in particolari condizioni di difficoltà economica e sociale.

Nel maggio del 2005 si tiene a Bari il XXIV congresso eucaristico nazionale che culmina con la visita pastorale di Papa Benedetto XVI alla Spianata Marisabella. Il Sermolfetta è in prima linea con oltre 30 volontari impegnati in tre giorni e con alcuni di loro presenti nel coordinamento operativo sanitario dell'evento.

A luglio del 2007 un enorme incendio distrugge una vasta aera del Gargano tra i comuni di Vieste e Peschici. I volontari del Sermolfetta prestano soccorso alla popolazione ed ai turisti alloggiati nelle strutture distrutte che vengono evacuati e trasportati, anche via mare, nei comuni vicini.

E' il 6 aprile del 2009, il giorno del sisma che colpisce L'Aquila ed un ampio territorio dell'Abbruzzo. I volontari del Sermolfetta sono tra i primi a giungere nelle zone colpite all'alba di quel giorno per prestare i primi soccorsi ed allestire le tendopoli per la popolazione sfollata. Resteranno per oltre un mese con squadre di tre elementi a rotazione per offrire la loro opera nei servizi sanitari e logistici presso nel campo allestito presso lo stadio del rugby dell'Acquasanta (L'Aquila) coordinato dall'Anpas Nazionale.

Nel maggio del 2009 un altro evento calamitoso colpisce l'Italia, è il terremoto in Emilia. Già dai primissimi giorni successivi al sisma, i volontari si recano a Mirandola e vi rimangono per tutto il periodo di emergenza presso il campo di accoglienza allestito e coordinato dall'ANPAS Nazionale, impiegati in servizi sanitari e logistici.

Le attività si moltiplicano e nascono nuovi progetti come “San Nicola sei tu”, con la quale i volontari, in occasione del tradizionale passaggio nelle case dei bimbi molfettesi del Santo che porta loro i doni, si impegnano a raccogliere giocattoli, nuovi od in ottime condizioni. Il 6 dicembre alcuni volontari indossate le vesti del Santo entrano nelle case delle famiglie meno fortunate portando doni, giocattoli e dolciumi. Un’iniziativa che sollecita la generosità dei comuni cittadini ed è rivolta ad oltre 100 bambini meno fortunati.

Partono con successo le campagne di prevenzione per il controllo della pressione sanguigna e del diabete.

L’associazione sviluppa la propria vocazione alla diffusione della cultura del soccorso con l’organizzazione di corsi gratuiti di Primo Soccorso, BLS e disostruzione delle vie aeree in età pediatrica che suscitano l’interesse di centinaia di cittadini che si avvicinano all’associazione.

Nascono negli anni successivi e continuano sino a questi giorni le iniziative di tipo “culturale” come “Obbiettivo Solidarietà”. Un concorso fotografico per amatori a cui si chiede di immortalare la solidarietà su pellicola, catturarne luoghi, personaggi e momenti significativi. Creare un forte connubio tra volontariato, arte e giovani. Un’occasione per focalizzare l’attenzione dei più giovani e più sensibili cittadini di Molfetta in età scolare, sul valore della solidarietà e del volontariato. A questo seguiranno altre iniziative simili come il concorso fotografico “L’Altro Tempo”.

Nel 2014 nasce il “Taxi Sociale” il nuovo servizio sperimentale promosso dall’Assessorato ai Servizi Socio Educativi del Comune di Molfetta affidato al Sermolfetta. Il nuovo servizio di accompagnamento gratuito è dedicato agli anziani e ai diversamente abili che hanno problemi di mobilità.

E siamo al 2015, la Pubblica Assistenza Sermolfetta è una realtà che ha ormai compiuto 30 anni di attività, sorretta da 127 soci effettivi ed oltre 20 aspiranti tali con 15 mezzi di soccorso a disposizione ed avanzate attrezzature sanitarie e di protezione civile.

Il 2016 è l’anno del “nuovo trentennio” e l’associazione getta le basi per il futuro dotandosi di un nuovo statuto più adatto alle nuove dimensioni ed alle svariate attività svolte e nuovi regolamenti arricchiti da un codice etico che mette nero su bianco i valori di cui soci e associazione si fanno portatori nella società ed indicano le modalità con cui mettere in pratica quei valori.

Ad Aprile inaugura la nuova sede di Giovinazzo per “istituzionalizzare” ciò che già avviene da anni. La città di Giovinazzo ed i suoi cittadini hanno un profondo legame con l’associazione; servizio 118, trasporto di dializzati ed infermi, attività di supporto con le autorità locali e soprattutto tanti giovani e non che si affacciano al mondo del volontariato e per farlo si rivolgono ad una realtà conosciuta come il Sermolfetta ma non ancora presente fisicamente nel proprio territorio. Nasce così l’idea di dare a queste persone, a queste

attività ed a questo rapporto una collocazione fisica che sia il simbolo della presenza del Sermolfetta a Giovinazzo. Un'iniziativa che è subito un successo in termini di esperienze sul territorio, cittadini che vi si rivolgono e nuovi soci che si mettono in gioco.

Ma il 2016, purtroppo, è anche l'anno delle violente e ripetute scosse di terremoto in Centro-Italia, prima la zona di Amatrice, con l'intervento di 2 nostre volontarie impegnate nel campo allestito da Anpas nel territorio della città più colpita. Seguirà a novembre la nuova violenta scossa che colpisce la zona di Norcia ed il contributo del Sermolfetta raddoppia. Partono alla volta di Macerata 3 volontari per l'allestimento del campo di prima accoglienza e poco dopo un'ambulanza con 4 volontari che si occuperanno di presidio sanitario nelle cittadine colpite, in particolare nel Comune di Bolognola.

Ed è da questa esperienza che nasce l'idea di far proseguire il nostro impegno per le popolazioni colpite dal sisma con la raccolta fondi per il Comune di Bolognola che ha visto l'associazione ed altre realtà delle città di Molfetta e Giovinazzo impegnate per oltre due mesi in svariate attività volte a mettere insieme oltre 11.000 euro che sono stati consegnati nelle mani del sindaco della cittadina marchigiana.

Nel 2017 il Sermolfetta ha consolidato la propria posizione nell'ambito delle strutture di riferimento sia a livello regionale, con la nomina nel Consiglio Direttivo di Anpas Puglia di un proprio rappresentante, che in ambito nazionale con la nomina di un nostro socio al ruolo di Vice Portavoce Nazionale Giovani Anpas.

Importante esperienza nel settore sanitario con la partecipazione al Primo Campo Internazionale del Soccorso SAMI a Morbisch (Austria) con 5 Volontari, nel quale l'associazione ha ottenuto 2 riconoscimenti su differenti scenari ed il 4° posto assoluto.

Continua il rafforzamento del settore Protezione Civile. Si completa, infatti, il programma di investimenti finanziato dal Dipartimento di Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri con l'acquisto di una tenda pneumatica e di attrezzature connesse.

Nel gennaio del 2017 i volontari del Sermolfetta sono stati chiamati ad intervenire per arginare i gravi disagi creati dalla straordinaria ondata di maltempo che ha colpito tutto il Nord-Barese.

Il 2017 è stato anche l'anno di avvio di una collaborazione strategica tra l'associazione, la Cooperativa Arancio e la Cooperativa Innotec con le quali verrà portato avanti un programma Sprar per gli anni 2018-2020 che vedrà la gestione di circa 30 richiedenti asilo nel Comune di Molfetta.

L'anno 2018 è stato segnato da un evento storico per il nostro territorio di riferimento: la Visita Pastorale di Papa Francesco. Il 20 aprile, in occasione del XXV Dies Natalis di Don Tonino Bello, il Santo Padre ha

celebrato la Santa Messa sulla Banchina San Domenico ed ha percorso le strade adiacenti per la benedizione dei fedeli. Un evento che ha visto la partecipazione di oltre 30.000 persone.

Il Sermolfetta è stato in prima linea si dalle prime fasi organizzative contribuendo alla realizzazione di un meticoloso ed efficiente sistema sanitario e di protezione civile. Tale fase ha richiesto quasi 3 mesi di preparazione ed il coinvolgimento di oltre 20 volontari.
All'evento hanno preso parte oltre 500 volontari appartenenti a 43 associazioni di volontariato. I volontari del Sermolfetta erano presenti in numero massiccio (oltre 80 volontari) e si sono fatti carico dell'allestimento e della gestione logistica dei volontari arrivati dalle zone limitrofe; un impegno di quasi una settimana.
Il sistema sanitario e di protezione civile ha funzionato, contribuendo in modo determinante alla riuscita della manifestazione. Tanti gli interventi di soccorso ma tutti risoltisi in modo positivo.

Nel corso dello stesso anno è iniziato il Progetto Sprar Molfetta che ha visto il Sermolfetta in prima linea nella gestione delle attività a supporto del programma portato avanti dall'ATI Innotec-Coop Arancio. I 21 soggetti beneficiari sono stati accolti ed integrati grazie all'esperienza ed alla capacità di accoglienza dei volontari.

L'anno 2019 è stato sicuramente segnato da un nuovo importante passaggio nel percorso di crescita dell'associazione. Il 5 giugno 2019 è stato inaugurato il nuovo gommone per il soccorso in mare. E' stato il punto di arrivo di un lungo percorso iniziato come un sogno lontano da realizzarsi e pian piano diventato realtà grazie alla collaborazione delle istituzioni e del lavoro incessante a tutti i livelli delle diverse strutture organizzative dell'associazione. Oltre all'allestimento il progetto ha previsto un lungo ed intenso programma formativo per la conduzione del mezzo, il soccorso in mare e la gestione del natante. Il gommone è stato al servizio del progetto "Estate SEReni 2019" per il pattugliamento e monitoraggio delle coste e delle spiagge nei mesi estivi.

Nello stesso anno sono stati inaugurati due nuovi mezzi di soccorso (Ambulanze 46 e 47) che hanno consentito un rinnovamento del parco mezzi a disposizione dell'associazione e si inseriscono nella ormai consolidata tradizione che vede il Sermolfetta sempre all'avanguardia nel campo dei mezzi di soccorso.

E' la notte del 26 novembre quando un violento terremoto colpisce la costa settentrionale dell'Albania. Il Dipartimento di Protezione Civile Nazionale, in risposta alle richieste di soccorso inviate dal Governo albanese, dispone l'invio di un contingente di uomini e mezzi a sostegno delle popolazioni colpite. Il Sermolfetta partecipa alla colonna mobile che parte immediatamente dal porto di Bari con 4 volontari ed un'auto 4x4 attrezzata per occuparsi della logistica per l'allestimento del campo di accoglienza a Durazzo.

LA MISSION

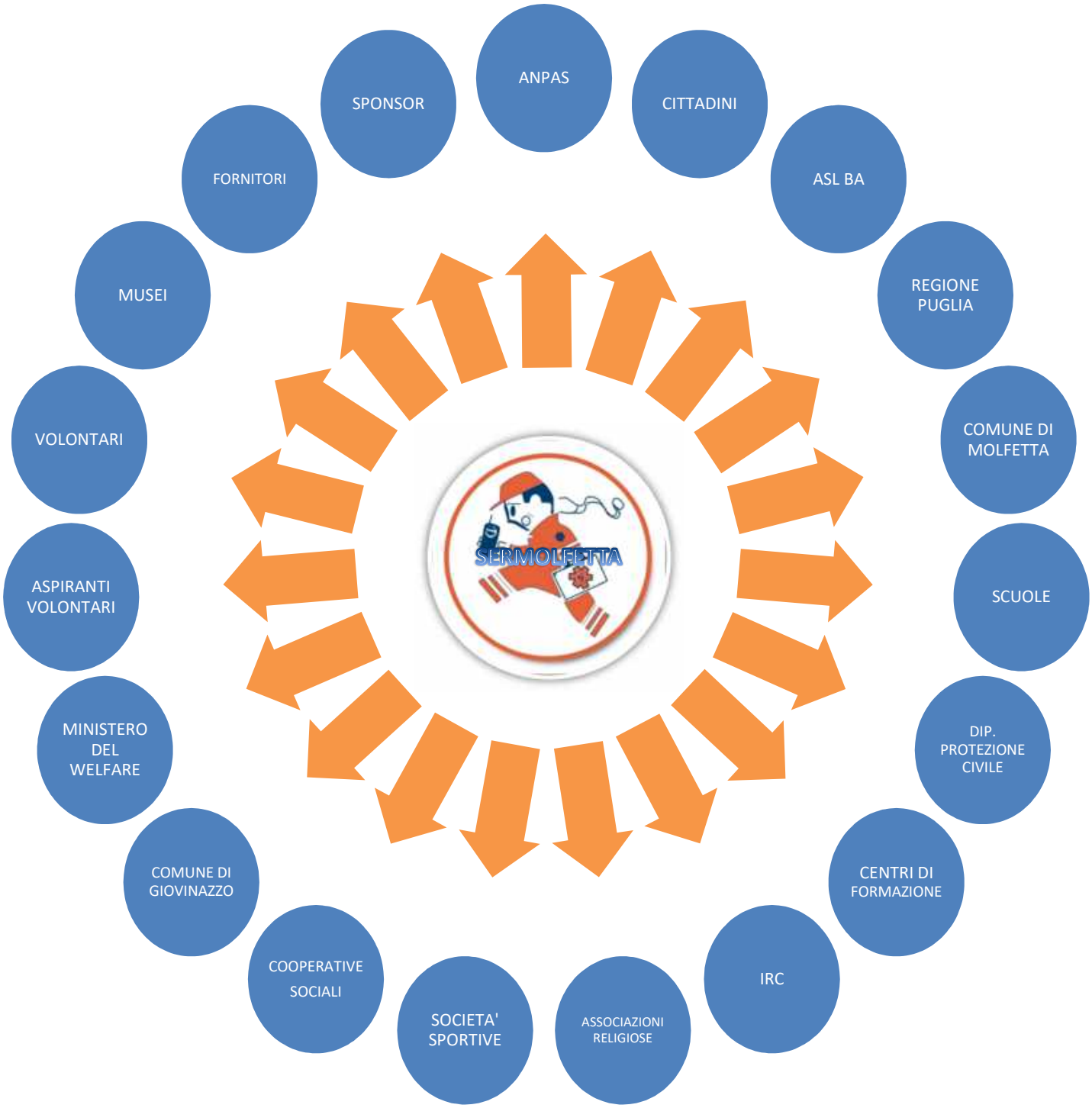
Lo scopo principale dell'Associazione è quello di sviluppare culture ed attività nonché di fornire servizi principalmente nelle aree della sanità, della socio-assistenza e della Protezione Civile, di effettuare ogni iniziativa correlata e connessa allo scopo anzidetto o che possa promuovere migliore qualità della vita, sviluppando iniziative ricreative per il positivo recupero dei giovani e a favore di portatori di handicap, anziani ed altre categorie a forte rischio di emarginazione da stimolare all'impegno sociale.

L'Associazione ha finora perseguito con particolare riguardo finalità di formazione, informazione e sensibilizzazione sul tema dell'Emergenza e della Protezione Civile e in generale dell'intervento in casi di sinistri, con particolare riferimento al territorio della provincia di Bari, ma negli anni ha costruito importanti relazioni a livello nazionale, sia con il mondo istituzionale che con quello del terzo settore.

Particolare attenzione è stata posta sullo stile da adottare per perseguire l'oggetto sociale. Il rispetto rigoroso delle leggi e delle regole di condotta costituisce elemento fondamentale per i volontari del Sermolfetta. Aver maturato l'idea di essere punto di riferimento ed esempio per tutti coloro che vengono a contatto con l'associazione, in particolare per i più giovani.

Il fine ultimo, insieme a quello specifico dello svolgimento dei servizi e delle attività proprie dell'associazione, diventa lo sviluppo e la crescita delle persone dal punto di vista umano, prima che professionale. Far crescere e successivamente trasferire la cultura del volontariato ed il supporto al prossimo, chiunque esso sia e senza distinzione di sesso, razza, religione o cultura.

I PORTATORI DI INTERESSI



CAPITOLO III
LA STRUTTURA SOCIALE

ORGANI SOCIALI

L'Assemblea dei Soci

E' l'organo sovrano dell'associazione, e, secondo quanto stabilito dallo statuto, si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio.

Nel 2019 si è tenuta una assemblea ordinaria.

DATA	TIPO	OGGETTO	PRESENTI IN PROPRIO	PER DELEGA
15/04/2019	ORDINARIA	Bilancio 2018	40	11

Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio direttivo è l'organo di governo e di amministrazione dell'associazione ed opera in attuazione delle volontà e degli indirizzi generali dell'assemblea alla quale risponde direttamente e dalla quale può essere revocato.

Il Consiglio direttivo è formato attualmente da n. 9 unità, compreso il Presidente ed i membri sono eletti dall'assemblea, con le modalità definite dal regolamento, dura in carica 4 anni ed i suoi membri sono rieleggibili.

I membri del Consiglio Direttivo devono essere incensurati, non ricoprire cariche elettive o di rappresentanza in partiti o organizzazione politiche e non ricoprire cariche pubbliche elettive o di governo nelle pubbliche amministrazioni.

Il Consiglio direttivo è validamente costituito quando è presente la maggioranza dei componenti. Le deliberazioni sono assunte a maggioranza dei presenti ed elegge al proprio interno almeno un Vicepresidente, un Segretario ed un Tesoriere. Al Consiglio Direttivo, su invito del Presidente possono partecipare i responsabili di settore ed i membri del Collegio dei Revisori e Probiviri.

Il Presidente

Il Presidente dell'associazione è il legale rappresentante, presiede le riunioni del Consiglio Direttivo e dispone l'organizzazione delle attività, convoca le assemblee e le riunioni del Consiglio Direttivo e può delegare uno o più consiglieri per la gestione di specifici settori o definiti affari di sua competenza può nominare altri direttori con riferimento a specifici settori di attività dell'Associazione.

Nomina, inoltre, il Direttore Sanitario ed il Vice Presidente Vicario tra i Vice Presidenti nominati dal Consiglio Direttivo. Il Vicepresidente Vicario sostituisce il Presidente in ogni sua attribuzione ogniqualvolta questi sia impossibilitato nell'esercizio delle sue funzioni.

Il Presidente, unitamente al Consiglio direttivo, è eletto dai soci con le modalità previste dal regolamento.

I requisiti per l'elezione alla carica di Presidente sono stabiliti dal regolamento.

Il Presidente dura in carica quanto il consiglio direttivo, è rieleggibile per un numero massimo di 4 mandati consecutivi e cessa per scadenza del mandato, per dimissioni volontarie o per eventuale revoca decisa dall'assemblea, con la maggioranza dei 3\4 dei presenti.

Almeno un mese prima della scadenza del mandato del Consiglio Direttivo, svolge l'ordinaria amministrazione sulla base delle direttive di tali organi, riferendo al Consiglio Direttivo in merito all'attività compiuta.

Il Consiglio Direttivo attualmente in carica, unitamente al Presidente, è stato eletto in data 18/07/2016.

RIUNIONI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO NEL 2019	
DATA	**CONSIGLIERI PRESENTI**
31/01/2019	8 su 9
07/02/2019	6 su 9
21/02/2019	6 su 9
20/03/2019	8 su 9
04/04/2019	8 su 9
04/05/2019	7 su 9
29/05/2019	7 su 9
10/07/2019	7 su 9
08/08/2019	7 su 9
10/10/2019	7 su 9
16/11/2019	*Riunione straordinaria alla presenza di S.E. Mons. Cornacchia Vescovo della Diocesi Molfetta-Giovinazzo-Ruvo-Terlizzi*
25/11/2019	6 su 9
TOTALE 12 RIUNIONI	**PRESENZA 78%**

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA
(MANDATO LUGLIO 2016 – LUGLIO 2020)

PRESIDENTE

Salvatore del Vecchio
44 anni
Maitre d'hotel
Socio dal 1989

VICEPRESIDENTE VICARIO SOCIALITA' E FORMAZIONE

Giovanbattista Sasso
40 anni
Insegnante
Socio dal 1996

VICEPRESIDENTE SEGRETARIO

Massimo T. Di Palma
42 anni
Perito informatico
Socio dal 2004

DIRETTORE SANITARIO

Luciano Rana
63 Anni
Medico
Socio dal 2003

TESORERIA

Mauro Pischettola
41 Anni
Bancario
Socio dal 2004

STAFF SOCIALITA' E FORMAZIONE

Simona Marino
36 Anni
H R Specialist
Socia dal 1997

COMUNICAZIONE

Alessandro Palumbo
34 Anni
Ingegnere
Socio dal 1997

DELEGA SEZIONE GIOVINAZZO

Amato Viviana
33 Anni
Tecnico Radiologo
Socio dal 2004

STAFF SOCIALITA' E RAPPORTI CON I GIOVANI VOLONTARI

Pasquale Rana
25 Anni
Studente universitario
Socio dal 2013

Il Collegio dei Revisori

E' l'organo di "controllo" dell'associazione. Eletto dall'assemblea dei soci dura in carica 3 anni ed è composto da 3 membri effettivi e due supplenti. Il collegio, che elegge al proprio interno il presidente, effettua il controllo dell'attività dell'associazione, riferendo al Consiglio con frequenza semestrale. Il collegio provvede, altresì, alla redazione della relazione al bilancio consuntivo annuale da sottoporre all'Assemblea.

I revisori hanno diritto di accesso a tutta la documentazione amministrativa e contabile dell'associazione. Il collegio resta in carica fino alla nomina del nuovo.

Il Collegio dei Revisori attualmente in carica è stato eletto in data 18/07/2016. A seguito della riforma del Terzo Settore ed in previsione dell'approvazione del nuovo statuto le nuove elezioni si terranno dopo l'approvazione dello statuto stesso.

RIUNIONI DEL COLLEGIO DEI REVISORI NEL2019	
DATA	**MEMBRI PRESENTI**
13/03/2019	3
05/06/2019	3
09/07/2019	3
26/09/2019	3
27/12/2019	3
TOTALE 4 RIUNIONI	**PRESENZA 100%**

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI E PROBIVIRI IN CARICA

(MANDATO LUGLIO 2016 – LUGLIO 2019)

PRESIDENTE

Antonio Mezzina
67 Anni
Insegnante
Socio dal 1999

MEMBRO EFFETTIVO

Cosmo Damiano Mezzina
45 Anni
Bancario
Socio dal 2013

MEMBRO EFFETTIVO

Biagio Salerno
66 anni
Pensionato
Socio dal 2011

Il Collegio dei Probiviri

E' l'organo di "garanzia" dell'associazione. Eletto dall'assemblea dei soci dura in carica 3 anni ed è composto da 3 elementi. Il collegio dei probiviri giudica, in via definitiva, sulle controversie tra i soci, tra questi e gli organi dell'associazione in ordine all'applicazione dello statuto nonché di eventuali conflitti tra gli stessi organi dell'associazione.

Le decisioni del Collegio dei probiviri sono definitive e inappellabili. Il collegio resta in carica fino alla nomina del nuovo.

I requisiti per ricoprire la carica di Probiviro e le modalità per l'elezione dei membri del Collegio dei Probiviri sono stabilite dal regolamento.

Il Collegio dei Probiviri attualmente in carica è stato eletto in data 18/07/2016. A seguito della riforma del Terzo Settore ed in previsione dell'approvazione del nuovo statuto le nuove elezioni si terranno dopo l'approvazione dello statuto stesso.

Nel corso del 2019 non si sono tenute riunioni del Collegio dei Probiviri.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO DEI PROBIVIRI IN CARICA

(MANDATO LUGLIO 2016 – LUGLIO 2019)

PRESIDENTE ***Daniela De Gioia***
41 anni
Impiegata
Socio dal 1996

MEMBRO EFFETTIVO ***Antonio Minervini***
40 anni
Progettista Meccanico
Socio dal 2006

MEMBRO EFFETTIVO ***Antonella Scarimbolo***
39 anni
Architetto
Socio dal 2004

ORGANIGRAMMA

LA GRANDE SQUADRA DEL SERMOLFETTA

I Volontari

CORPO SOCIALE AL	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
SOCI	150	145	158
DONNE	58	57	69
UOMINI	92	88	89
OPERATIVI	98	109	115
NEL PROGRAMMA S.C.N.	14	14	14
ISCRITTI NELL'ANNO	19	13	45
DIMESSI NELL'ANNO	14	26	7
ANZIANITA' MEDIA D'ISCRIZIONE	8 anni	6 anni	6 anni
ANZIANITA' 0 – 5 ANNI	71	70	83
ANZIANITA' 6 – 10 ANNI	27	28	28
ANZIANITA' 11 – 15 ANNI	23	24	24
ANZIANITA' 16 – 20 ANNI	15	17	17
ANZIANITA' OVER 20 ANNI	14	6	6
ETA' MEDIA	34 anni	35 anni	32 anni
ETA' 18 – 25 ANNI	41	38	73
ETA' 26 – 35 ANNI	51	39	35
ETA' 36 – 50 ANNI	43	56	39
ETA' OVER 50 ANNI	15	12	11
RESIDENTI A MOLFETTA	105	102	105
RESIDENTI A GIOVINAZZO	28	29	36
RESIDENTI IN ALTRI COMUNI	17	14	17

I Lavoratori Dipendenti

I LAVORATORI DIPENDENTI	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
DIPENDENTI AL 31/12	13	13	13
DONNE	2	2	2
UOMINI	11	11	11
TEMPO INDETERMINATO	12	12	12
TEMPO DETERMINATO	1	1	1
TRASFORMAZIONI AD INDETERMINATO	0	0	0
FULL TIME	9	9	9
PART - TIME	4	4	4
ASSUNTI NELL'ANNO	1	0	3
DIMESSI/LICENZIATI/SCADUTO NELL'ANNO	1	0	3
ANZIANITA' MEDIA DI ASSUNZIONE	4,5 anni	5,3 anni	4,5 anni
ETA' MEDIA	37,6 anni	38,7 anni	37,7 anni
RETRIBUZIONE LORDA MEDIA	€. 20.597,84	€. 19.997,79	€. 19.683,29
GIORNI TOTALI DI MALATTIA	25	114	160
GIORNI MEDI DI MALATTIA	1,9	8,77	12,31
GIORNI TOTALI DI INFORTUNIO	19	0	50
GIORNI MEDI DI INFORTUNIO	1,46	0	3,85

I Volontari del Servizio Civile Nazionale

Il 23/10/2018 si è tenuta la selezione dei Volontari del Servizio Civile Nazionale promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
I 14 Volontari che hanno superato le selezioni hanno iniziato il servizio presso l'Associazione il 15/01/2019.
Il progetto si è concluso in data 14/01/2020.

Hanno svolto attività di tipo sanitario per la mobilitazione di pazienti per servizi non emergenziali, accompagnamento emodializzati, disabili e anziani non autosufficienti e attività di gestione dei servizi nella centrale operativa per 30 ore settimanali.
In particolare:

- progetto piccoli amici crescono (recupero scolastico pomeridiano, laboratori ludico ricreativi, attivita' sportive, corsi informatica, corsi lingua, corsi musica e ballo, visite guidate, festivita' tradizionali, escursioni, campi scuola estivi)
- progetto SERvizio per Molfetta (trasferimenti sanitari per ricoveri e dimissioni, trasferimenti sanitari per visite ed esami, assistenza grandi manifestazioni e attività anziani e disabili).

CAPITOLO IV

LE ATTIVITA'

UNO SGUARDO D'INSIEME

LE ATTIVITA' NEL 2019									
	ORE SERVIZI	%	ORE IMPIEGATE	%	ORE VOLONTARI	%	ORE DIPENDENTI	%	STAKEHOLDERS
SANITA'	41.850	80,73%	76.463	77,05%	50.831	66,48%	25.634	33,52%	347.173
SOCIALE	3.718	7,17%	9.421	9,49%	9.038	95,93%	383	4,07%	3.395
PROTEZIONE CIVILE	443	0,85%	4.409	4,44%	4.191	95,06%	218	4,94%	7.162
FORMAZIONE	375	0,72%	1.602	1,61%	1.356	84,64%	246	15,36%	153
COMPLEMENTARI	5.456	10,52%	7.346	7,40%	6.319	86,02%	1.073	14,44%	6.840
TOTALE	**51.842**		**99.241**		**71.375**	**72,78%**	**27.508**	**27,72%**	**364.723**

2019

ORE SERVIZI OFFERTI
PROTEZIONE CIVILE 1%
FORMAZIONE 1%
ATTIVITA' ACCESSORIE 10%
SOCIALE 7%
SANITA' 81%

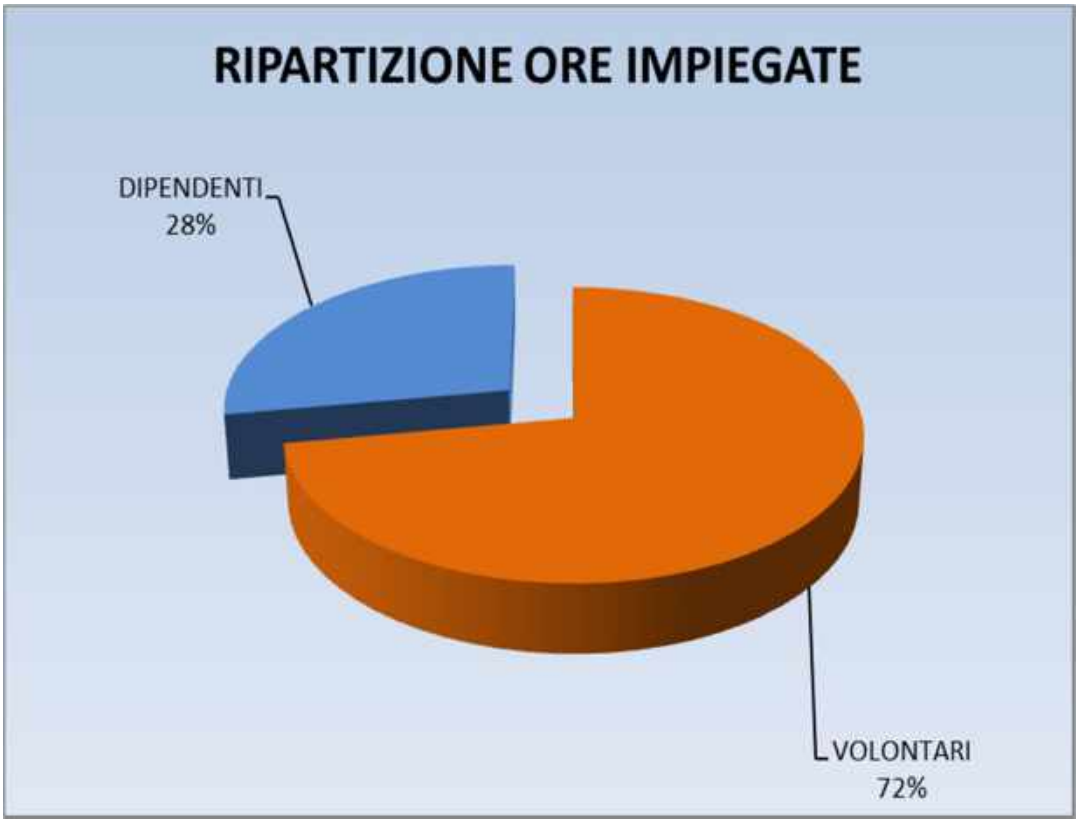
ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
PROTEZIONE CIVILE 4%
FORMAZIONE 2%
ATTIVITA' ACCESSORIE 7%
SOCIALE 10%
SANITA' 77%

2018

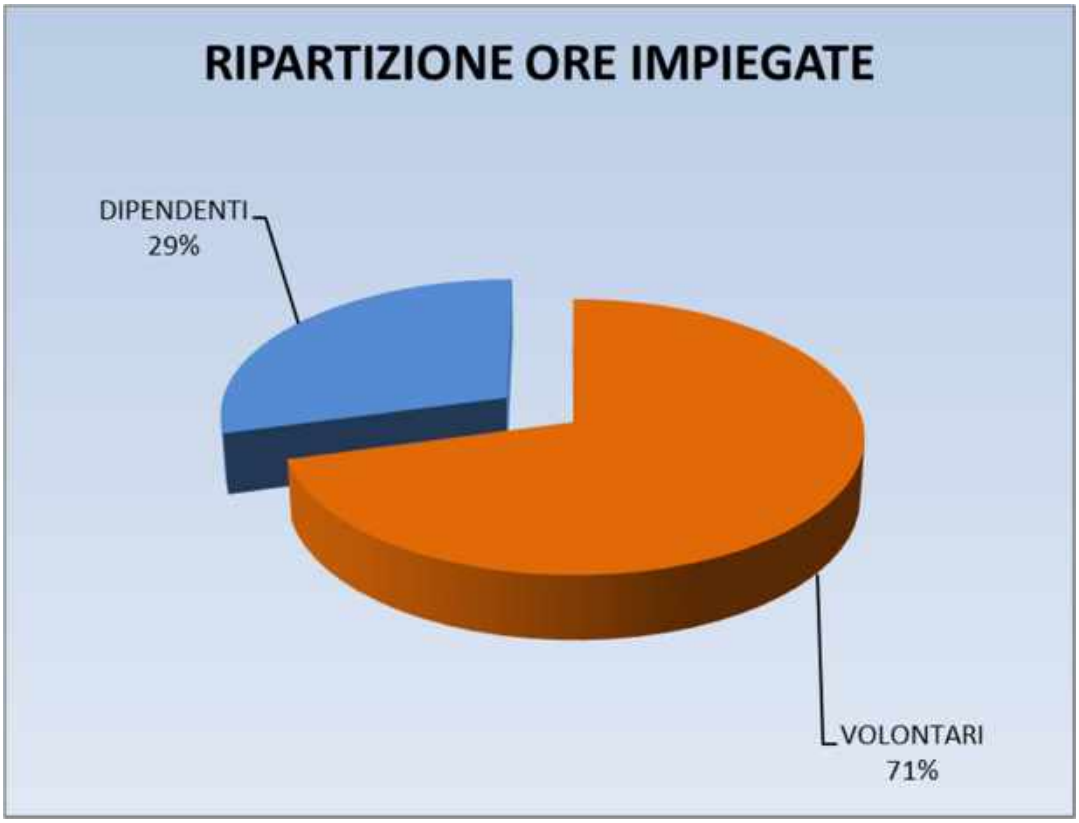
ORE SERVIZI OFFERTI
PROTEZIONE CIVILE 1%
FORMAZIONE 1%
ATTIVITA' ACCESSORIE 12%
SOCIALE 8%
SANITA' 78%

ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
PROTEZIONE CIVILE 7%
FORMAZIONE 4%
ATTIVITA' ACCESSORIE 8%
SOCIALE 7%
SANITA' 74%

2019


RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
28%
VOLONTARI
72%

2018


RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
29%
VOLONTARI
71%

SANITA'

Il settore sanitario rappresenta sicuramente il fulcro delle attività del Sermolfetta, sia per numero di servizi resi che per impiego in termini di uomini e mezzi.
Il Sermolfetta è presente in capo dell'emergenza 118 con n.2 postazioni (Molfetta e Giovinazzo) ed opera grazie all'apporto in media di 26 volontari e 10 lavoratori dipendenti. Nel corso del 2019 sono stati effettuati 5.289 interventi di soccorso.
In convenzione con la Asl è anche il servizio di accompagnamento quotidiano degli emodializzati. Nel 2019, con il supporto di 16 volontari e 6 lavoratori dipendenti sono state rese circa 4.400 ore di servizio a favore di 19 pazienti dializzati.
Storico anche il contributo dell'associazione nel campo dei trasferimenti di pazienti non in emergenza. Il numero dei servizi resi è in continua crescita e nel 2019 si è attestato a 4.129 grazie al supporto di 18 volontari e 5 lavoratori dipendenti.
Le assistenze sanitarie sono state 269 con l'impiego di 83 volontari e 15 lavoratori dipendenti.

LE ATTIVITA' SANITARIE NEL 2019

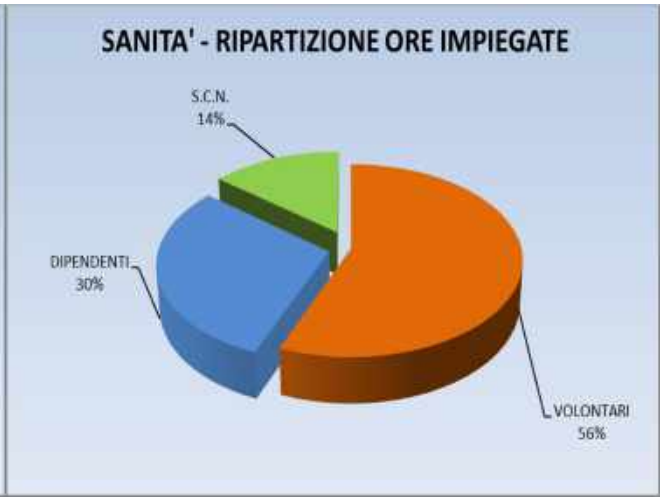
	ORE SERVIZI	%	ORE IMPIEGATE	%	VOLONTARI		%	DIPENDENTI		%	STAKEHOLDERS
					ORE	N		ORE	N		
EMERGENZA 118	21.196	50,65%	35.040	45,83%	16.430	26	46,89%	18.610	10	53,11%	5.299
TRASFERIMENTI	12.151	29,03%	24.302	31,78%	20.173	18	83,01%	4.129	5	16,99%	4.033
EMODIALIZZATI	4.401	10,52%	6.842	8,95%	5.457	16	79,76%	1.385	6	20,24%	19
ASSISTENZE SANITARIE	4.054	9,69%	10.135	13,25%	8.747	88	86,30%	1.388	13	13,70%	337.180
PREVENZIONE E DIVULGAZIONE	48	0,11%	144	0,19%	24	42	16,67%	122	2	84,72%	642
TOTALE	**41.850**		**76.463**		**50.831**		**66,48**	**25.634**		**33,52**	**347.173**

2019

2018

2019

SANITA' - RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
34%
VOLONTARI
66%

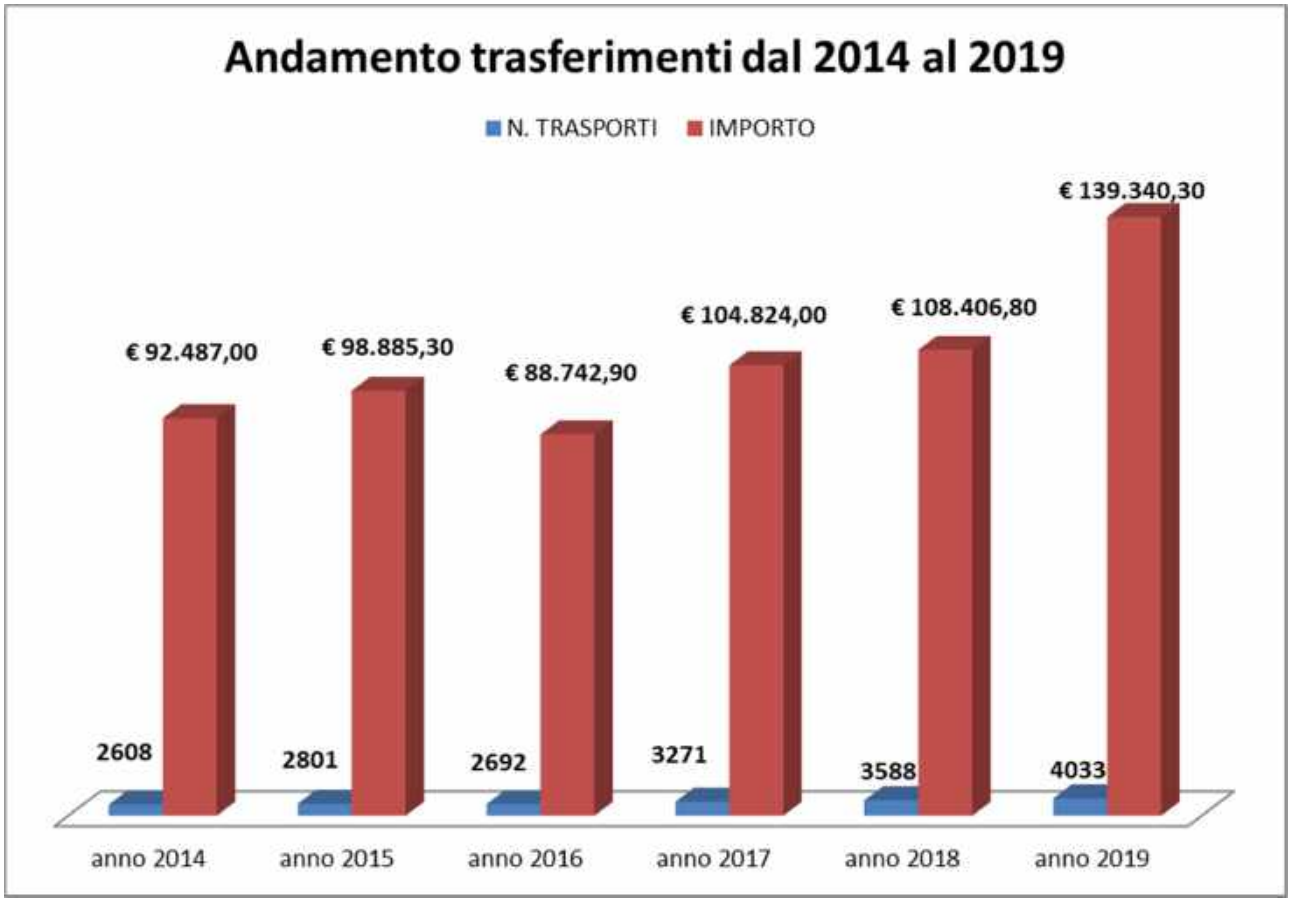

SANITA' - RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
S.C.N.
14%
DIPENDENTI
30%
VOLONTARI
56%

2018

SANITA' - RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
37%
VOLONTARI
63%

SANITA' - RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
S.C.N.
14%
DIPENDENTI
33%
VOLONTARI
53%

Trasferimenti 2019
N. TRASPORTI
IMPORTO
€ 10.718,00
€ 12.386,50
€ 10.895,00
€ 11.150,00
€ 11.435,00
€ 11.540,00
€ 12.969,30
€ 9.217,00
€ 13.707,00
€ 13.308,00
€ 12.484,50
€ 9.530,00
327
341
367
296
343
359
344
331
327
382
327
289
Gennaio
Febbraio
Marzo
Aprile
Maggio
Giugno
Luglio
Agosto
Settembre
Ottobre
Novembre
Dicembre


Andamento trasferimenti dal 2014 al 2019
N. TRASPORTI
IMPORTO
€ 92.487,00
€ 98.885,30
€ 88.742,90
€ 104.824,00
€ 108.406,80
€ 139.340,30
2608
2801
2692
3271
3588
4033
anno 2014
anno 2015
anno 2016
anno 2017
anno 2018
anno 2019

SOCIALITA'

Il settore dei servizi sociali mantiene nell'economia generale delle attività associative un peso non indifferente poiché rappresenta il comparto di espansione del nostro Ente, la possibilità di tener fede al volontariato per coloro che non intendono intraprendere un cammino di formazione e crescita nel tradizionale settore della sanità.

Le attività attualmente in essere sono quelle che abbiamo puntualmente organizzato negli anni scorsi ma che si vanno sempre più a strutturare e ottimizzare per esperienza, conoscenza e competenza acquisita.

Il progetto "Piccoli Amici Crescono" in favore della popolazione minorile a rischio. E' un progetto storico che ha visto il finanziamento da febbraio a luglio del Comune di Molfetta. Esso si basa su 4 volontari del servizio civile e trova la collaborazione tra pochi volontari dedicati a tale servizio e sporadici e alternanti volontari soprattutto nuovi che si avvicinano a tale esperienza. Ancora più supporto è arrivato dagli alunni del liceo delle scienze applicate "Montalcini" in alternanza scuola-lavoro presso di noi. La forza di tale progetto consiste in un'assistenza dei minori che si espande anche alle loro famiglie in un servizio di continuo supporto educativo e non solo. Il progetto non si è avviato per il primo quadrimestre dell'anno scolastico 2018/19 ma solo nel secondo quadrimestre nel 2019 poiché si è rimasti in attesa di indizione di manifestazione d'interesse da parte del Comune di Molfetta. Il servizio si è concluso con numerose attività estive tra cui una performance teatrale e un mini campo scuola. Poi è ripreso nel mese di novembre in convenzione biennale con il Comune di Molfetta.

Da novembre 2017 il servizio di banco alimentare è confluito totalmente nella partnership con l'associazione "regaliamoci un sorriso" che ha aperto un supermarket solidale a cui forniamo i seguenti servizi in collaborazione gratuita: spesa solidale mensile, gestione magazzino con relativo approvvigionamento dalle grandi distribuzioni alimentari e rifornimento del punto di smistamento, ma soprattutto un centro d'ascolto per filtrare non solo l'aspetto burocratico dei nostri assistiti ma anche per ottimizzare e fornire garanzie al corretto funzionamento del sistema di accreditamento. Degno di nota è che al nostro centro d'ascolto confluiscono anche ufficiosamente le segnalazioni dell'amministrazione del Comune di Molfetta.

Da aprile 2019 , tramite la partecipazione alla consulta delle organizzazioni di volontariato sociale del Comune di Giovinazzo, partecipiamo anche ad un servizio di Banco Alimentare organizzato dall'Assessorato alla Socialità del Comune di Giovinazzo. Il nostro apporto è essenziale nella fase di approvvigionamento presso il Banco delle opere di Carità di Bitonto, in quella di confezionamenti dei pacchi viveri e nella loro distribuzione mensile a circa 40 nuclei famigliari indigenti segnalati ai servizi sociali.

Il "Progetto Accoglienza" continua ad essere una gemma preziosa che completa la corona di attività sociali annuali. Questo progetto consistente nell'assistenza di minori, figli degli immigrati impegnati nelle attività commerciali durante la festa patronale molfettese. La nostra presenza discreta ma di spessore aiuta la nostra comunità cittadina ad essere veramente accogliente nei confronti degli immigrati e non solo consumatori a basso prezzo. Anche per quest'anno innovazione e esperienza consolidata hanno caratterizzato il nostro servizio solidale che ha visto impegnato quasi tutto il corpo volontari e dipendenti considerando anche un ulteriore giornata di servizio per il prolungamento della festa.

E si è rinnovato anche per il 2019 il progetto "San Nicola sei Tu". I volontari hanno raccolto giocattoli nuovi presso la propria sede, le scuole ed i negozi specializzati e anche grazie al contributo personale dei soci del Sermolfetta, della Pia Associazione Figlie di Maria SS. Addolorata, della sezione femminile del Rotary locale e dei cittadini tantissimi bambini hanno ricevuto il loro regalo dal Santo il 6 dicembre.

Inoltre un ulteriore apporto è arrivato tramite la partecipazione ad un Coordinamento Cittadino presieduto dall'Assessorato alle pari opportunità che ha concorso notevolmente a rimpinguare le scorte a disposizione per tale attività.

Il lavoro dei volontari è consistito nella raccolta, sistemazione, impacchettamento nonché della consegna dei doni avuti.

Nel mese di novembre siamo stati coinvolti dall'associazione Imprenditori Molfetta per una collaborazione per un pranzo con le famiglie povere del territorio.

LE ATTIVITA' IN AMBITO SOCIALE NEL 2019

	ORE SERVIZI	%	ORE IMPIEGATE	%	VOLONTARI		%	DIPENDENTI		%	STAKEHOLDERS
					ORE	N		ORE	N		
ASSISTENZA MINORI	1.500	40,34%	6.000	63,69%	6.000	15	66,39%	0	0	0,00%	80
BANCO ALIMENTARE	1.500	40,34%	1.560	16,56%	1.360	30	15,05%	200	2	52,22%	3.086
PROGETTO ACCOGLIENZA	150	4,03%	800	8,49%	750	20	8,30%	50	5	13,05%	67
SAN NICOLA SEI TU	150	4,03%	300	3,18%	280	60	3,10%	20	5	5,22%	120
SPRAR	418	11,24%	761	8,08%	648	25	7,17%	113	2	29,50%	42
TOTALE	**3.718**		**9.421**		**9.038**		**93,55%**	**441**		**6,45%**	**3.395**

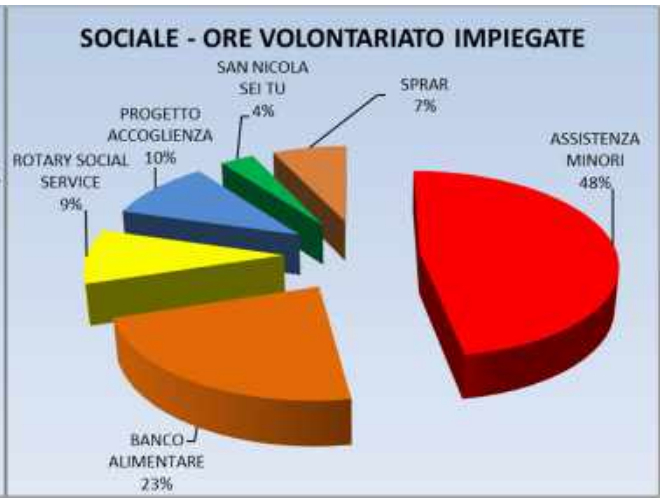
2019

SOCIALE - ORE SERVIZI OFFERTI
SAN NICOLA SEI TU 3%
SPRAR 8%
PROGETTO ACCOGLIENZA 8%
BANCO ALIMENTARE 17%
ASSISTENZA MINORI 64%

SOCIALE - ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
SAN NICOLA SEI TU 3%
SPRAR 8%
PROGETTO ACCOGLIENZA 8%
BANCO ALIMENTARE 17%
ASSISTENZA MINORI 64%

2018

SOCIALE - ORE SERVIZI OFFERTI
SAN NICOLA SEI TU 5%
SPRAR 7%
PROGETTO ACCOGLIENZA 10%
ROTARY SOCIAL SERVICE 9%
ASSISTENZA MINORI 48%
BANCO ALIMENTARE 23%


SOCIALE - ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
SAN NICOLA SEI TU 4%
SPRAR 7%
PROGETTO ACCOGLIENZA 10%
ROTARY SOCIAL SERVICE 9%
ASSISTENZA MINORI 48%
BANCO ALIMENTARE 23%

2019

SOCIALE-RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
4%
VOLONTARI
96%

2018

SOCIALE-RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
6%
VOLONTARI
94%

PROTEZIONE CIVILE

Le attività possono essere sinteticamente ripartite tra le seguenti macro aree di intervento:

Soccorso:
Nel corso del 2019 sono stati effettuati interventi diretti di sostegno alla popolazione nel settore della Protezione Civile

1) **26-29 Novembre 2019 Sostegno alla popolazioni dell'Albania colpite dal terremoto:** A seguito dell'evento calamitoso verificatosi nei pressi della città di Durazzo nelle prime ore del 26 novembre, il Dipartimento di Protezione Civile Nazionale ha messo a disposizione delle autorità albanese uomini e mezzi per affrontare l'emergenza. La nostra associazione è stata allertata dal Dipartimento nella stessa giornata del 26 ed ha risposto mettendo a disposizione un mezzo 4x4 e 4 volontari addestrati per il supporto logistico alla colonna mobile. La missione, durata 3 giorni, ha visto i nostri volontari impegnati nella realizzazione di un campo per l'accoglienza di 250 persone.

Progettazione/Pianificazione

Nel 2019 il Sermolfetta ha avviato il progetto per il ripristino e ammodernamento dell'intero apparato radio associativo, finanziato con contributi 2018 Dipartimento Nazionale Protezione Civile quota regionale.

Formazione teorico-pratiche interna ed esterna

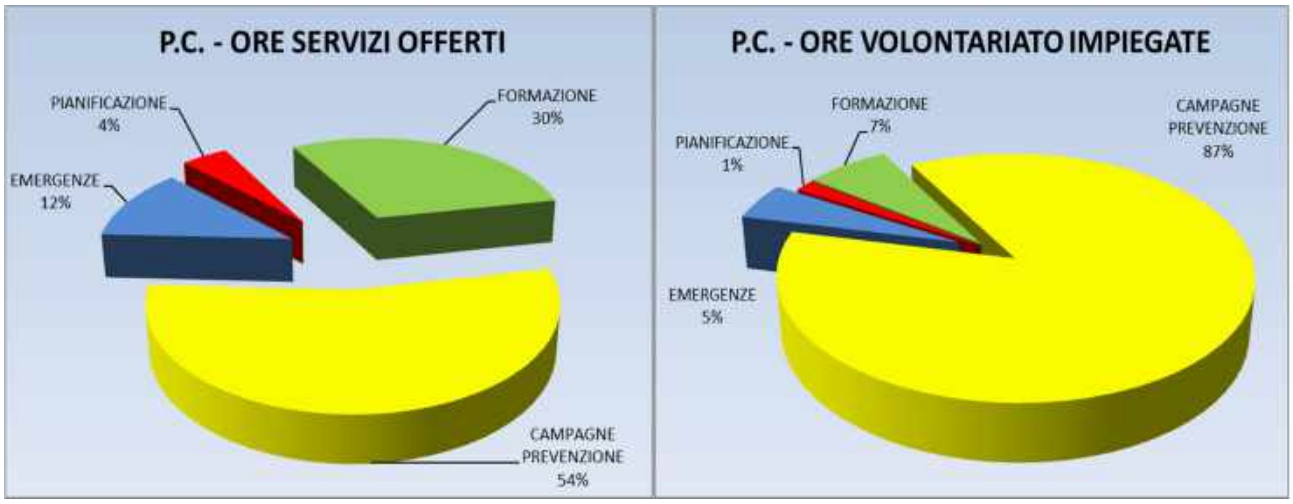
• **"IO NON RISCHIO" 2019**: ha visto protagonisti ancora una volta i volontari del Sermolfetta. Grazie alla presenza di 11 volontari impegnati nelle giornate di Sabato 12 e Domenica 13 Ottobre 2019, nella piazza cittadina allestita presso corso Umberto I altezza liceo Classico dove si è svolta la nona edizione di "Io non rischio". Ha voluto essere una giornata di incontri e di discussione in piazza, finalizzata all'informazione sui rischi e sulle scelte che ogni cittadino e ogni comunità può subito adottare per ridurre gli effetti di eventi calamitosi, mediante l'adozione di buone e semplici pratiche di protezione civile.

• **Campo Scuola "Anch'io sono la Protezione Civile":** dopo la positiva esperienza dello scorso anno, per la seconda volta il Sermolfetta ha partecipato al progetto promosso dal DPC, al fine di contribuire a pieno alla promozione e divulgazione del contesto di "prevenzione", interagendo con i giovani partecipanti al campo stimolando una consapevolezza di un ruolo attivo e partecipato.

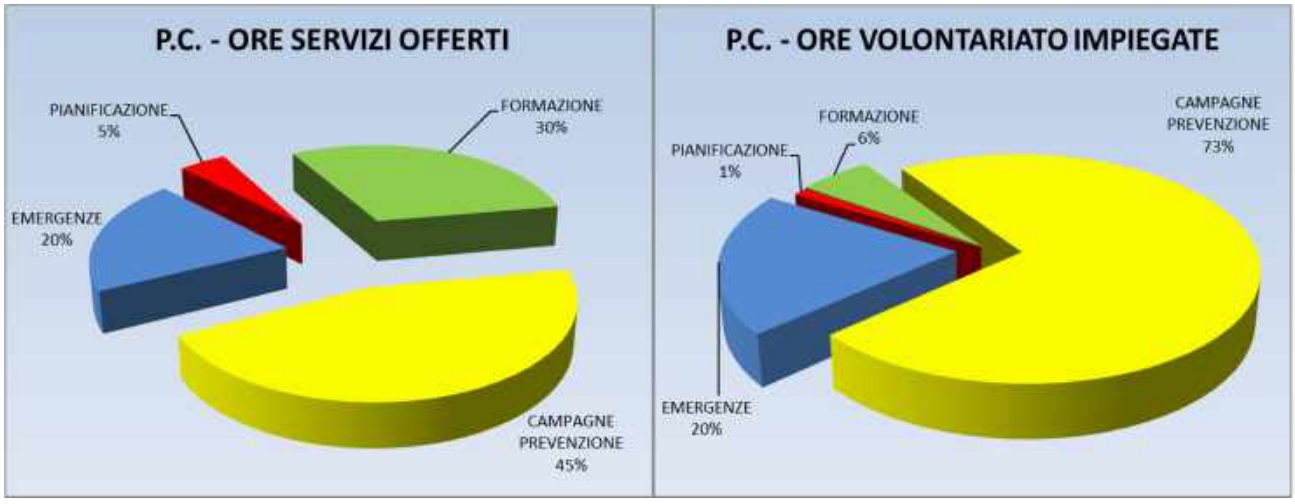
LE ATTIVITA' DI PROTEZIONE CIVILE NEL 2019

	ORE SERVIZI	%	ORE IMPIEGATE	%	VOLONTARI		%	DIPENDENTI		%	STAKEHOLDERS
					ORE	N		ORE	N		
PIANIFICAZIONE	20	4,51%	70	1,59%	64	3		6	1		4
FORMAZIONE	132	29,80%	298	6,78%	292	15		6	1		133
CAMPAGNE INFORMAZIONE	239	53,95%	3.821	86,90%	3.615	32		206	2		245
EMERGENZE	52	11,74%	220	4,99%	220	6		0	0		6.780
TOTALE	**443**		**4.409**		**4.191**		**95,06%**	**218**		**4,94%**	**6.780**

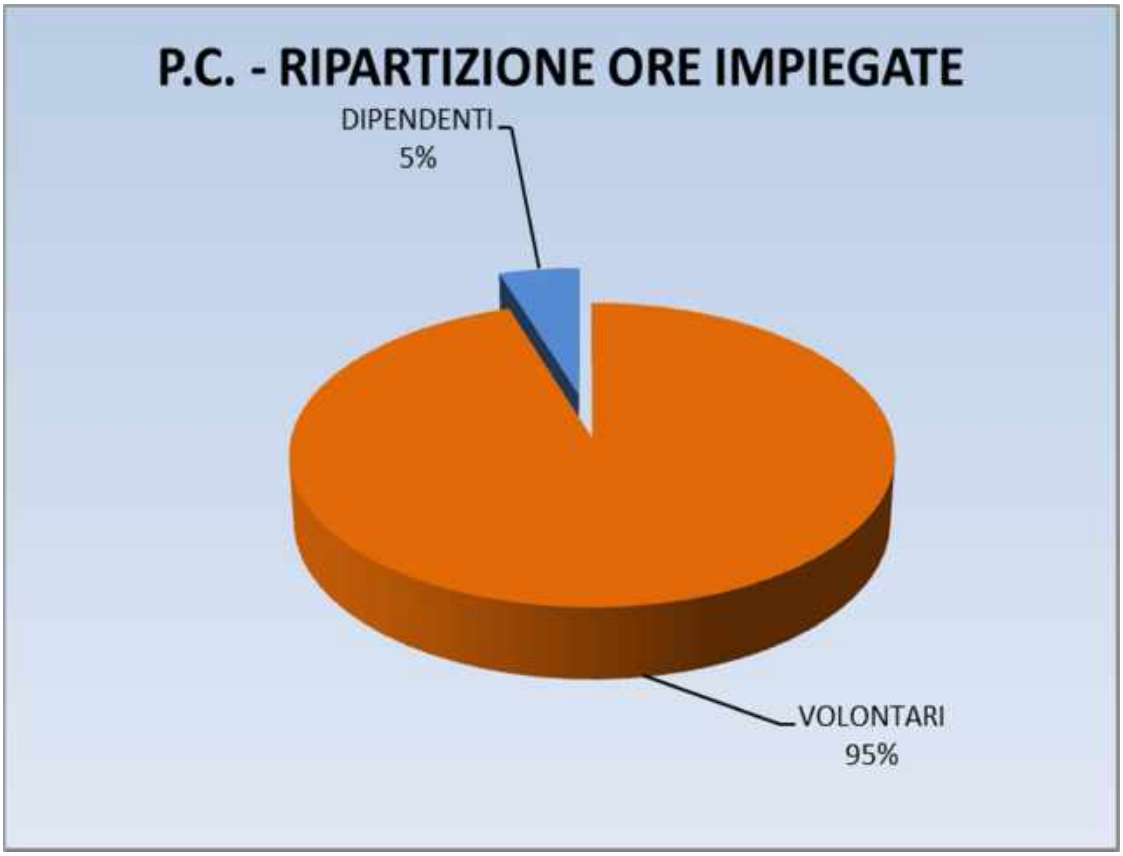
2019


P.C. - ORE SERVIZI OFFERTI
PIANIFICAZIONE 4%
FORMAZIONE 30%
EMERGENZE 12%
CAMPAGNE PREVENZIONE 54%
P.C. - ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
FORMAZIONE 7%
PIANIFICAZIONE 1%
CAMPAGNE PREVENZIONE 87%
EMERGENZE 5%

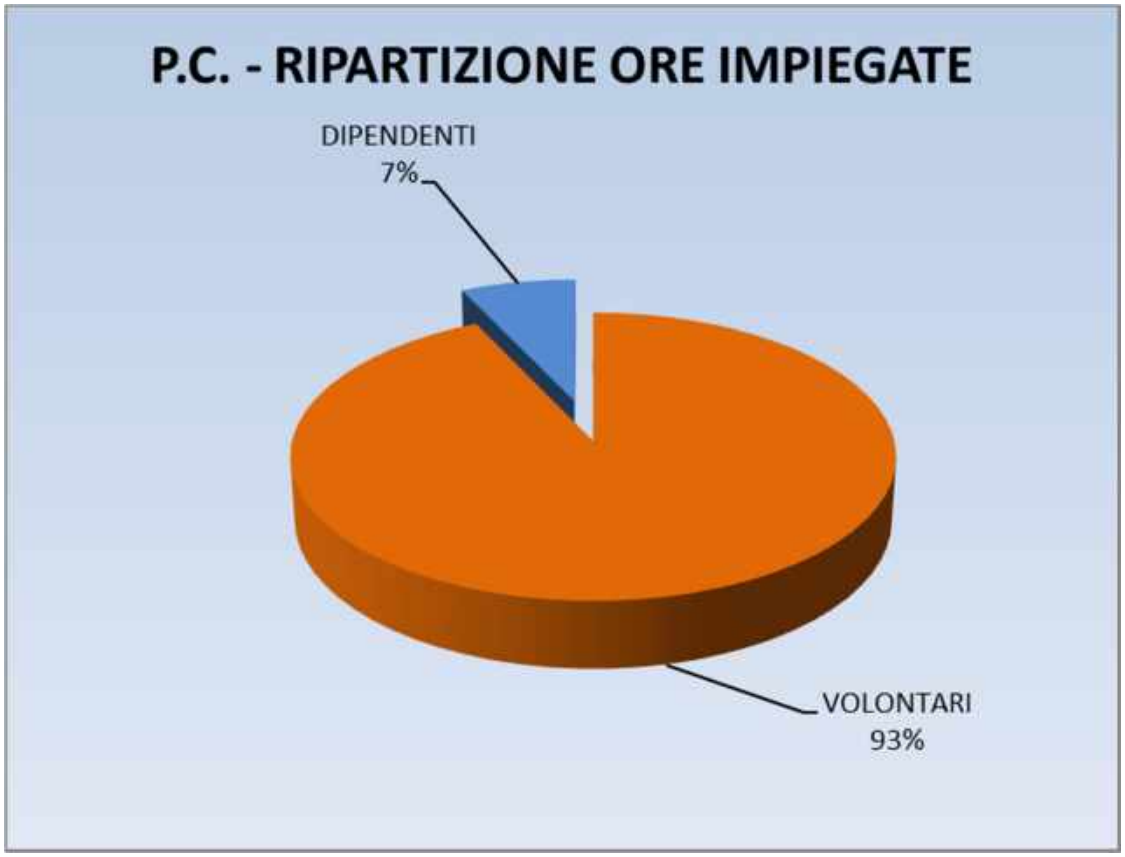
2018


P.C. - ORE SERVIZI OFFERTI
PIANIFICAZIONE 5%
FORMAZIONE 30%
EMERGENZE 20%
CAMPAGNE PREVENZIONE 45%
P.C. - ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
FORMAZIONE 6%
PIANIFICAZIONE 1%
CAMPAGNE PREVENZIONE 73%
EMERGENZE 20%

2019


P.C. - RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
5%
VOLONTARI
95%

2018


P.C. - RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
7%
VOLONTARI
93%

FORMAZIONE

Nel corso del 2019 intenso è stato il programma di formazione dei volontari.

Formazione Interna

In questo anno associativo si sono avvicendati 3 gruppi di formazione che hanno portato a termine il percorso formativo e di introduzione all'associazione (15 su 43)

Caratteristica di tale attività è la cernita naturale che i partecipanti effettuano all'inizio del corso in quanto alcuni rendendosi conto della coerenza richiesta per la nostra attività di volontariato preferiscono abbandonare. Notevole il numero di coloro che dopo la fine del percorso per questioni universitarie o lavorative si vedono costretti a non continuare.

In sintesi abbiamo addestrato:

- 70 volontari e 13 dipendenti al corso blsd American Hearth (8 ore)
- 3 volontari corso Anpas operatore colonna mobile nazionale (8 ore)
- 6 volontari e 1 dipendente al corso salvamento F.I.N. (30 ore)
- 10 volontari e 2 dipendenti al corso per conseguimento patente nautica (40 ore)

Formazione Esterna

Cresce notevolmente la richiesta da parte degli istituti scolastici locali e non solo di mini corsi di primo soccorso o di semplice conoscenza dell'associazione. La richiesta proviene sia dalla base ovvero dai rappresentanti degli alunni sia da parte dei Dirigenti scolastici. In particolare si è consolidato un rapporto preferenziale che ci ha visti protagonisti in diverse situazioni con le seguenti scuole:

liceo scienze applicate "Montalcini" Molfetta

liceo classico "da Vinci"Molfetta

liceo scientifico "Einstein"Molfetta

polo liceale "Sylos-Fiore" Terlizzi

liceo classico "Socrate" Bari .

Quest'anno siamo stati infatti soggetto e sede di alternanza scuola-lavoro per 4 classi di studenti dell'Istituto Montalcini. Inoltre numerosi studenti delle suddette scuole hanno usufruito di un mini corso di primo soccorso. Numero destinato a crescere nei prossimi anni scolastici sperando di coinvolgere altri istituti.

Anche alcune parrocchie e gruppi scout hanno richiesto una nostra partnership nelle loro attività formative.

Per il terzo anno siamo anche sede accreditata per il tirocinio formativo di 3 seminaristi del Propedeutico e di 2 del Seminario Regionale Pugliese.

Con il CSAIN abbiamo inviato un nostro relatore per due convegni formativi rivolti principalmente alle scuole.

LE ATTIVITA' DI FORMAZIONE NEL 2019

	ORE SERVIZI	%	ORE IMPIEGATE	%	VOLONTARI		%	DIPENDENTI		%	STAKEHOLDERS
					ORE	N		ORE	N		
NUOVI VOLONTARI	197	52,53%	224	13,98%	192	12		32	1		64
OPERATORI IN SERVIZIO	178	47,47%	1.378	86,02%	1.164	81		214	13		89
TOTALE	**375**		**1.602**		**1.356**		**84,64%**	**246**		**15,36%**	**153**

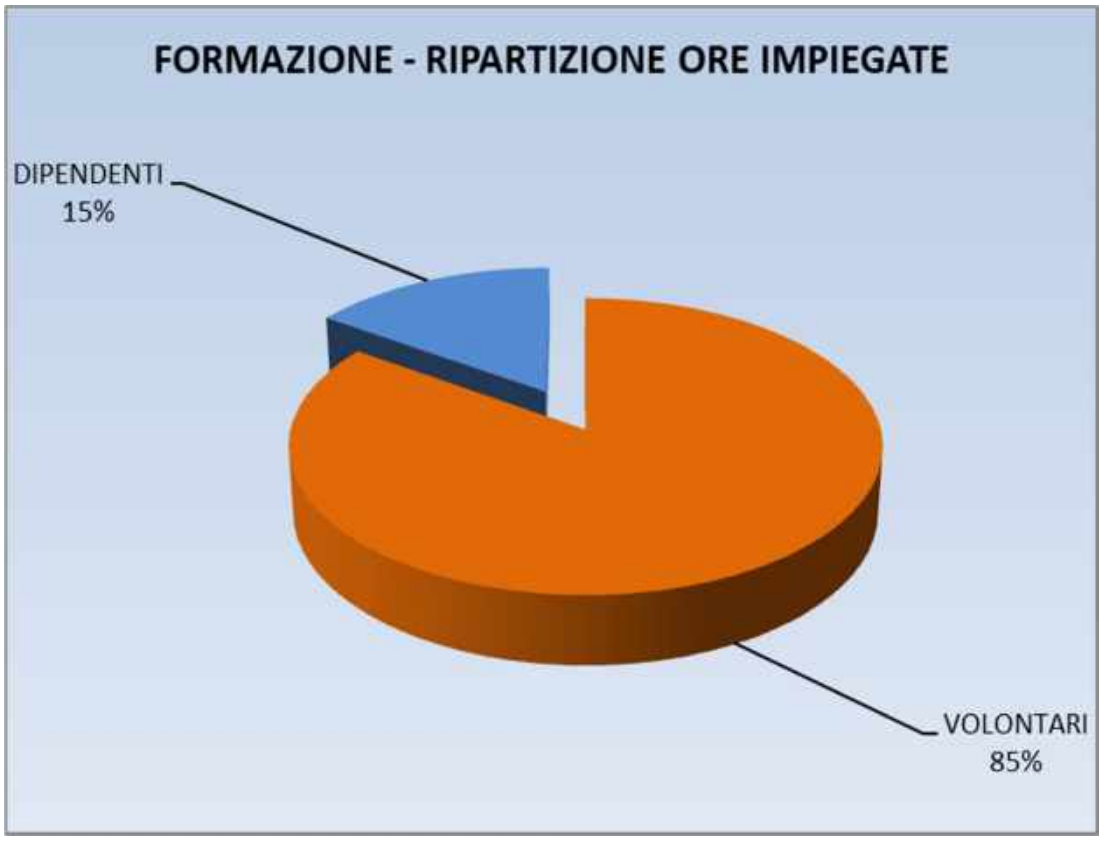
2019

FORMAZIONE - ORE SERVIZI OFFERTI
OPERATORI IN SERVIZIO 47%
NUOVI VOLONTARI 53%
FORMAZIONE - ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
NUOVI VOLONTARI 14%
OPERATORI IN SERVIZIO 86%

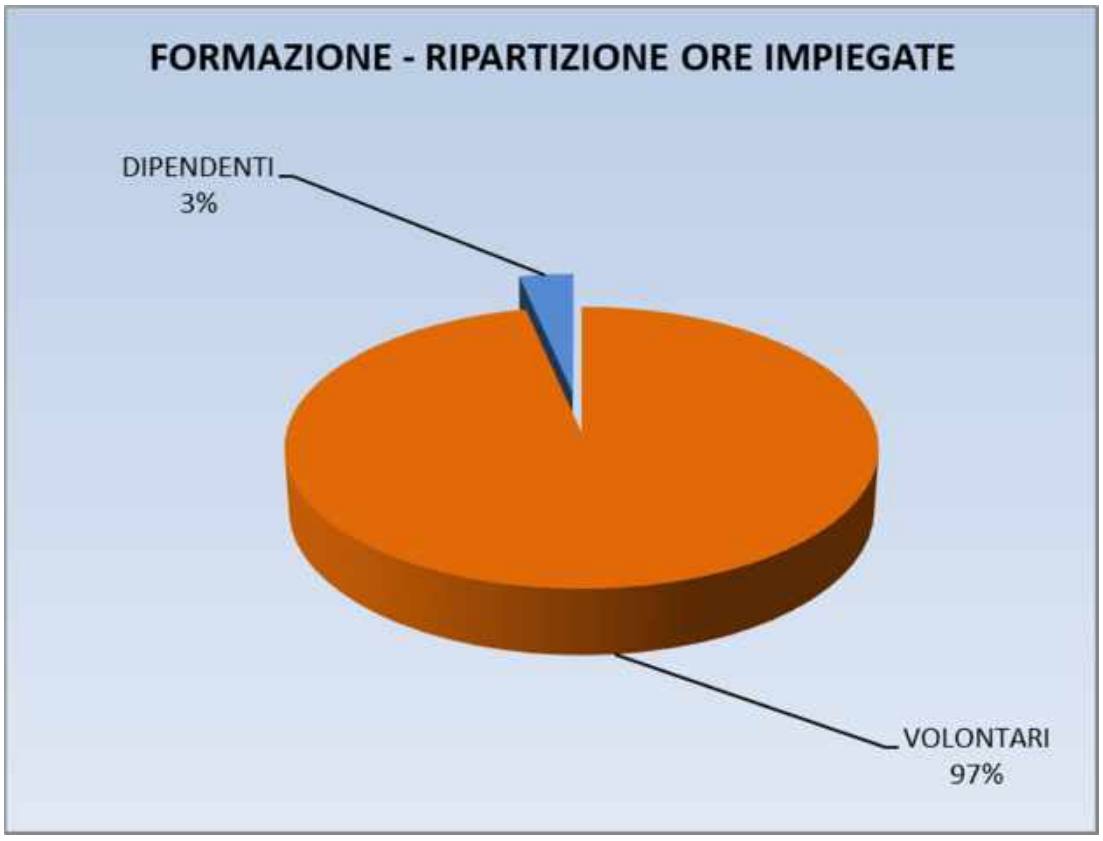
2018

FORMAZIONE - ORE SERVIZI OFFERTI
VOLONTARI IN SERVIZIO 40%
NUOVI VOLONTARI 60%
FORMAZIONE - ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
NUOVI VOLONTARI 7%
VOLONTARI IN SERVIZIO 93%

2019


FORMAZIONE - RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
15%
VOLONTARI
85%

2018


FORMAZIONE - RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
3%
VOLONTARI
97%

ATTIVITA' COMPLEMENTARI

In questa sezione sono state individuate tutte le attività non direttamente attinenti alle finalità associative, quali le raccolte fondi, attività di supporto in generale ed amministrative, in particolare. Una sorta di dietro le quinte dell'associazione.

Raccolte Fondi

Nel 2019 l'associazione ha profuso un importante impegno nell'attività di raccolta fondi attraverso i tradizionali momenti nelle festività pasquali, Natale e durante la festa patronale di Maria S.S. dei Martiri.

In particolare, la raccolta fondi promossa in occasione di quest'ultima ricorrenza è stata incentrata sul tema della protezione ambientale ed in particolare della riduzione del consumo di acqua in bottigliette di plastica.

Attraverso la distribuzione di borracce colorate ai cittadini che hanno elargito contributi volontari all'associazione, gli stessi sono stati sensibilizzati al tema della riduzione della dispersione della plastica nell'ambiente.

Amministrazione

Con una struttura sempre più grande ed articolata le attività di amministrazione assurgono ad un ruolo fondamentale per lo svolgimento della vita associativa.

Sebbene non evidente, l'amministrazione dell'associazione richiede un impegno quotidiano di un numero cospicuo di volontario e da parte di un nostro lavoratore dipendente.

LE ATTIVITA' COMPLEMENTARI NEL 2019											
	ORE SERVIZI	%	ORE IMPIEGATE	%	VOLONTARI		%	DIPENDENTI		%	STAKEHOLDERS
					ORE	N		ORE	N		
RACCOLTE FONDI	291	5,33%	2.057	28,00%	1.933	133		186	6		6.382
AMMINISTRAZIONE	4.872	89,30%	4.996	68,01%	4.093	13		887	1		422
COMUNICAZIONE	293	5,37%	293	3,99%	293	3		0			36
TOTALE	**5.456**		**7.346**		**6.319**		**86,02%**	**1.027**		**13,98%**	**6.840**

2019

ALTRE ATTIVITA' - ORE SERVIZI OFFERTI
COMUNICAZIONE 6%
RACCOLTE FONDI 5%
AMMINISTRAZIONE 89%

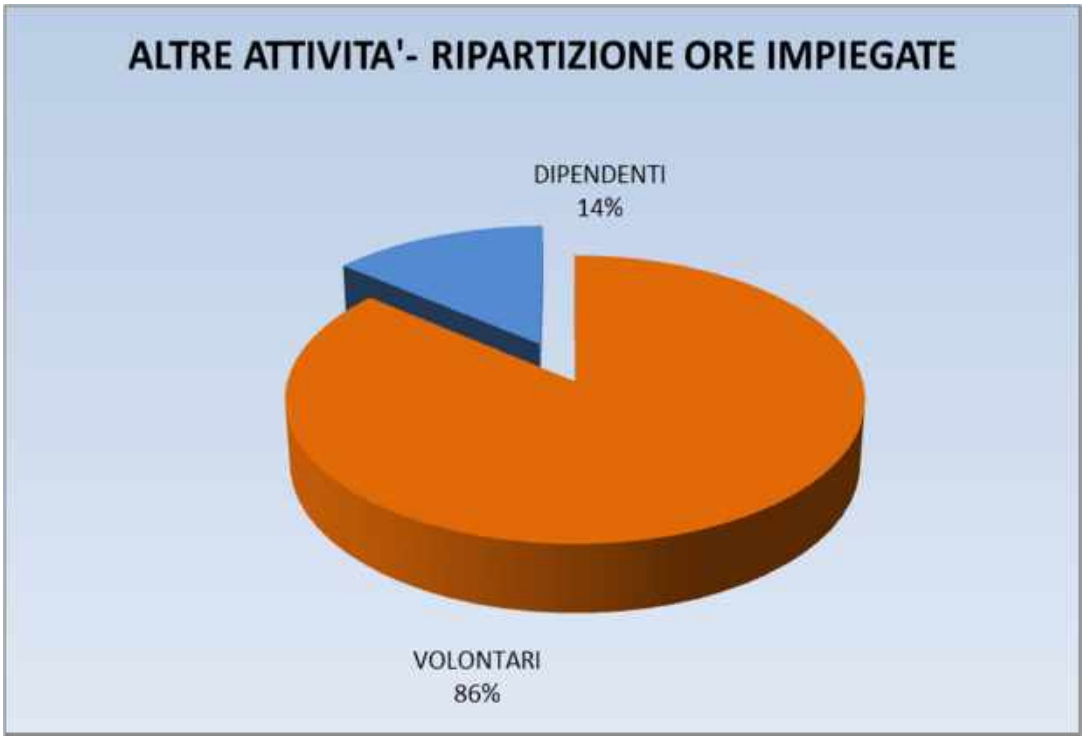
ALTRE ATTIVITA' - ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
COMUNICAZIONE 4%
RACCOLTE FONDI 28%
AMMINISTRAZIONE 68%

2018

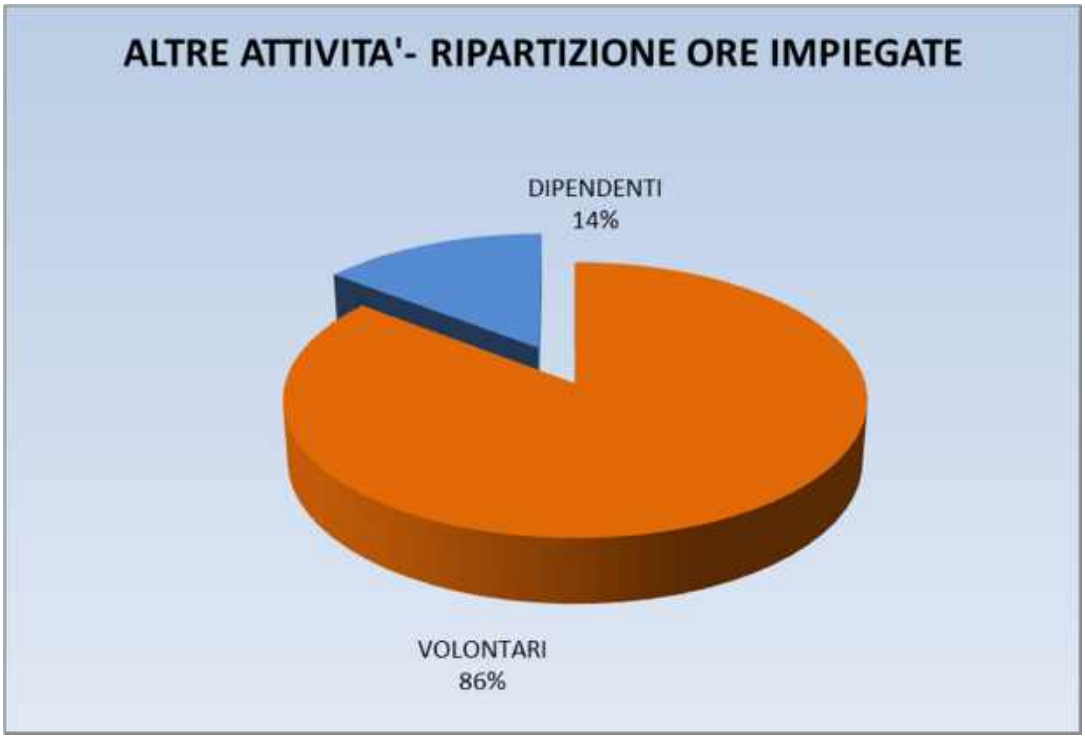
ALTRE ATTIVITA' - ORE SERVIZI OFFERTI
COMUNICAZIONE 3%
RACCOLTE FONDI 7%
AMMINISTRAZIONE 93%

ALTRE ATTIVITA' - ORE VOLONTARIATO IMPIEGATE
COMUNICAZIONE 2%
RACCOLTE FONDI 32%
AMMINISTRAZIONE 74%

2019


ALTRE ATTIVITA'- RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
14%
VOLONTARI
86%

2018


ALTRE ATTIVITA'- RIPARTIZIONE ORE IMPIEGATE
DIPENDENTI
14%
VOLONTARI
86%

COMUNICAZIONE

La comunicazione esterna del SERMOLFETTA avviene utilizzando i seguenti canali:

1. **Presenza sul web:** tramite gli strumenti forniti da Google My Business è possibile notare che nel 2019:
   a. Ci sono state 42.728 ricerche sul sermolfetta, delle quali il 40% con il nome SERMOLFETTA e le restanti con categorie, attività o servizi correlati (palapoli, 118, ambulanza, volontari, protezione civile)
   b. Ci sono state 1.284 azioni correlate delle quali: 132 visite al sito, 236 richieste di indicazioni stradali e 1.332 chiamate telefoniche.
   c. Le nostre foto presenti su google sono state visualizzate 4.728 volte, mentre le foto di attività simili sono state visualizzate 1.004 volte.
   d. Le recensioni forniscono un 4,3/5
2. **Sito internet:** Nell'anno solare 2019 sono stai pubblicati 7 contenuti.
3. **Comunicati stampa:** ogni attività svolta dal Sermolfetta viene comunicata agli organi di stampa - dall'apertura della sede di Giovinazzo tutti i comunicati vengono anche inviati agli organi di stampa giovinazzesi - nonché agli organi istituzionali interessati, attraverso comunicati stampa dalla mail dedicata ufficiostampa@sermolfetta.it. Nel 2019 abbiamo inviato 9 comunicati stampa, tutti affiancati dall'inserimento della news sul sito web. Il Sermolfetta è apparso sulle testate giornalistiche locali, ma anche sulla Gazzetta del Mezzogiorno. Più volte il Sermolfetta è stato citato dal sito nazionale Anpas.

MOLFETTA

Il SerMolfetta protegge la stagione balneare

Gommone di mercanti di droga adesso in ausilio ai volontari

4. **Social network** Il Sermolfetta è presente su:
   - **Instagram:** 1.079 follower. Pubblica automaticamente i contenuti di Facebook, utilizzato solo a fini promozionali
   - **Twitter:** 394 follower. Pubblica automaticamente i contenuti di Facebook, utilizzato solo a fini comunicativi. Utile nelle grandi emergenze, quando il nostro profilo viene seguito da giornalisti nazionali, anpas, cittadini attraverso l'uso degli hastag.
   - **Youtube:** presenza di video storici e promozionali, poco utilizzato da quando è possibile caricare le dirette su facebook.
   - **Facebook:** sicuramente il social principe per tipo di utenza e facilità di targeting. 2.929 mi piace, 4,7/5 opinioni di chi segue la pagina. Nel 2019 un totale di 267.123 visualizzazioni di contenuti per 19.778 click e 10.447 reazioni. Sono stati creati 129 contenuti.

Di seguito riportiamo uno spaccato storico:

	2015	2016	var %	2017	var %	2018	var %	2019	var %
SITO WEB - contenuti pubblicati	11	12	9%	15	25%	13	-13%	7	-46,2%
FACEBOOK - contenuti pubblicati	179	191	7%	207	8%	146	-29%	129	-11,6%
FACEBOOK - utenti raggiunti	212.000	285.757	35%	308.198	8%	234.452	-24%	267.123	13.9%
FACEBOOK - mi piace	1.601	2.079	30%	2.219	7%	2.556	15%	2.929	14,6%
INSTAGRAM - contenuti pubblicati	63	63	0%	71	13%	88	24%	96	9,1%
INSTAGRAM - followers	524	656	25%	768	17%	894	16%	1079	20,7%
TWITTER - contenuti pubblicati	175	191	9%	208	9%	148	-29%	105	-29,1%
TWITTER - followers	325	369	14%	388	5%	386	-1%	394	2,1%
COMUNICATI STAMPA	16	22	38%	16	-27%	14	-13%	9	-35,7

5. Grafiche

Tutte le iniziative del Sermolfetta vengono affiancate dalla creazione di grafiche adatte. Nel 2019 sono state create le seguenti grafiche:

- Lettera campagna 5x1000
- Calendario 2020
- Bigliettini palme
- Lettera auguri natale
- Grafiche borracce #plasticfree
- Grafiche gommone

- Completi calcio, tute minori, zaini, bandiere
- Collarini uova di pasqua
- Manifesti per campagne: uova di pasqua, 5x1000, Estate sicura, Progetto Accoglienza, Attività Natalizie, San Nicola, Campo PC, corsi di formazione, Serday,
- Roll-up
- Striscioni Ser e PC
- Grafiche mezzi

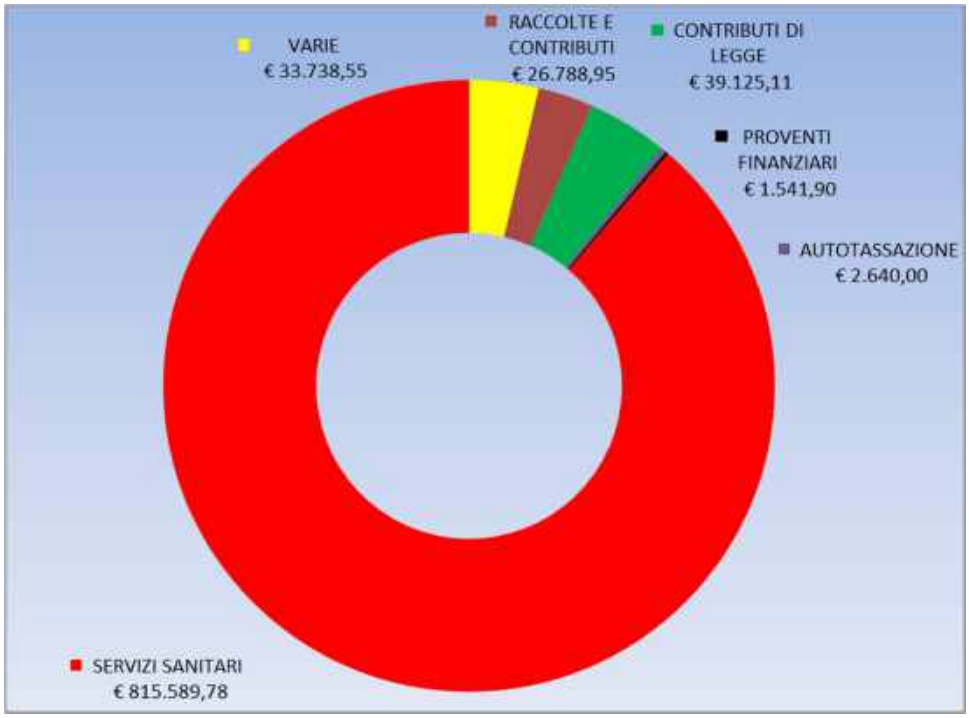
6. Collaborazioni

Sono state implementate nel 2019 collaborazioni con il Comune di Molfetta per la campagna di San Nicola (comunicazione a nostro carico) con il comitato feste patronali, con l'ANPAS nazionale e regionale.

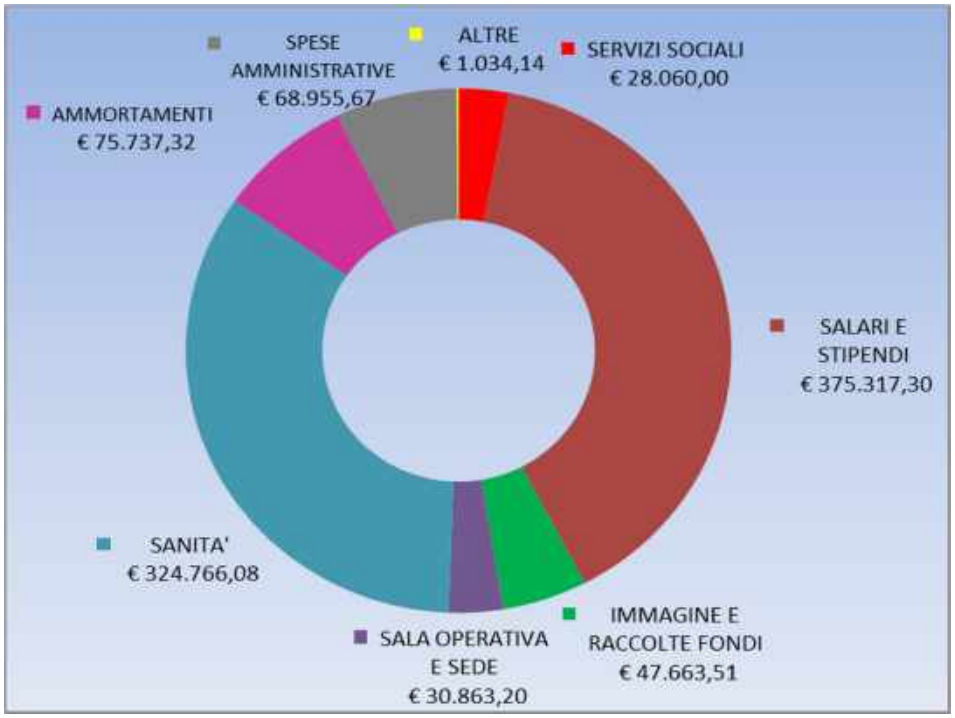
CAPITOLO V

LE RISORSE

ENTRATE

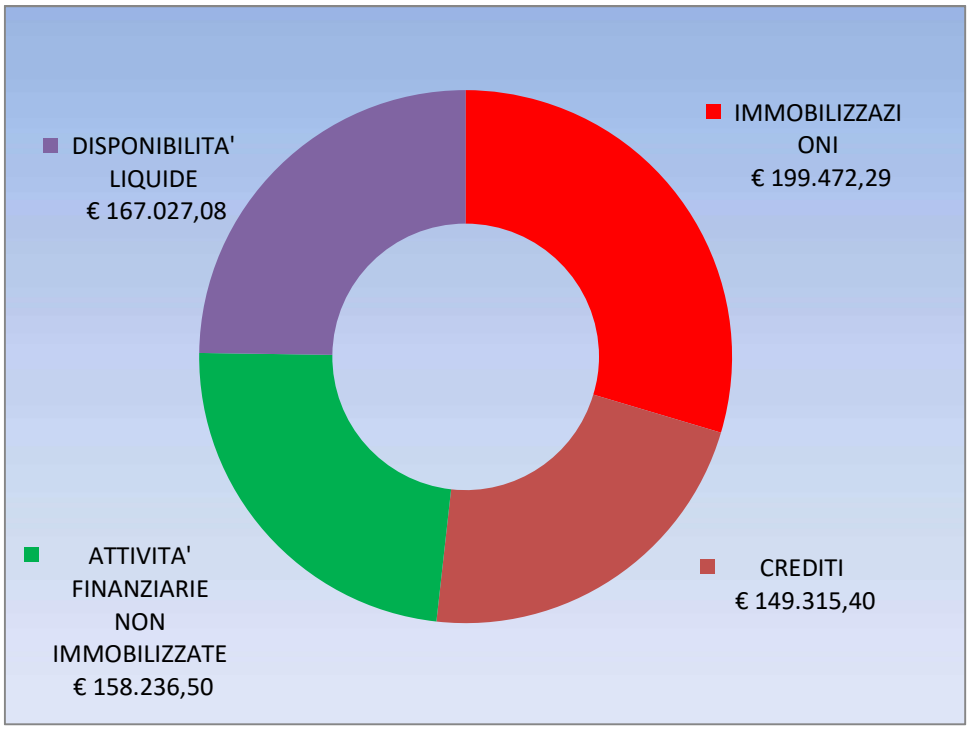
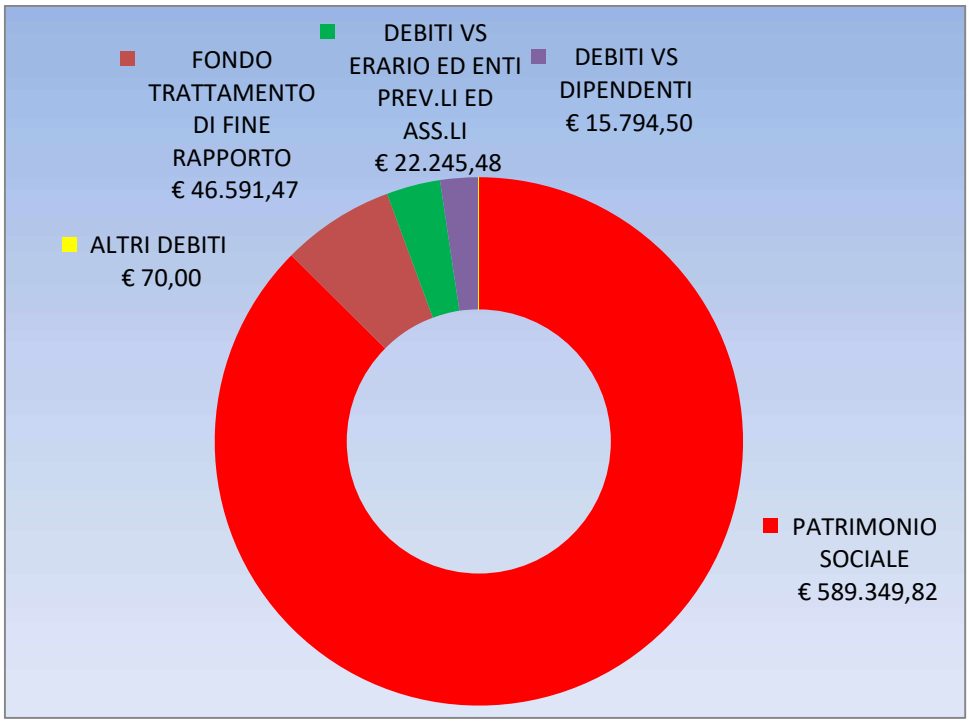


USCITE



IL PATRIMONIO

ATTIVITA'



PASSIVITA'