



ASSOCIAZIONE VOLONTARI CANALE 9

PUBBLICA ASSISTENZA

S.E.R. MOLFETTA – ONLUS

C.F. 95500030721

BILANCIO SOCIALE 2021

INDICE

Messaggio del Presidente

PARTE I

- NOTA METODOLOGICA

PARTE II – CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE

- IDENTITA’
- MAPPA DEGLI STAKEHOLDER
- ASSETTO ISTITUZIONALE
- RETI
- STRUTTURA ORGANIZZATIVA
- COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE
- PERSONALE RETRIBUITO
- VOLONTARI

PARTE III – AREE DI ATTIVITA’ E RISULTATI SOCIALI

- GESTIONE PATRIMONIALE
- SANITA’
- SOCIALITA’
- PROTEZIONE CIVILE
- FORMAZIONE
- COMUNICAZIONE

PARTE IV – RISULTATI ECONOMICI ED AMBIENTALI

- RISULTATI ECONOMICI
- RISULTATI AMBIENTALI

PARTE V – OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

Signori Soci,

L'anno sociale 2021 ci ha visti ancora impegnati a fronteggiare l'emergenza sanitaria e, aggiungerei, sociale legata alla pandemia da Covid 19.

Abbiamo deciso di affrontare questo impegnativa sfida all'attacco. Ci siamo resi protagonisti in tutti i settori strategici per l'associazione rafforzando storici ma, soprattutto, portandoci in prima linea nell'organizzazione e gestione di servizi essenziali per superare l'emergenza.

Lo straordinario impegno che ognuno di voi Volontari ha profuso in questa fase rende orgoglioso tutto il Consiglio Direttivo ma soprattutto ci rafforza come corpo sociale.

L'associazione, quindi, ne esce rafforzata sotto tanti aspetti. Rafforzata nella convinzione delle proprie capacità, rafforzata sotto il profilo economico e patrimoniale, rafforzata nel contesto in cui opera.

Le sfide improvvise si possono affrontare in tanti modi, e noi, come ho già detto, l'abbiamo affrontata guardando oltre, attaccando il problema e approfondendo uno sforzo senza pari.

Sono questi anni segnano le storie di una comunità, ne plasmano il carattere e consegnano ai nuovi soci, ai futuri amministratori un'idea sulla quale costruire il futuro.

Il futuro. E' questo su cui siamo chiamati tutti a lavorare. Il volontariato, ma l'associazionismo in genere, stanno affrontando una crisi profondamente legata ai cambiamenti sociali e, purtroppo, economici. Tanti sono i motivi per quali pochi si accostano al nostro mondo, pochissimi ci rimangono, quasi nessuno assume una responsabilità di comando.

Sappiamo però che non possiamo consentire la dispersione del nostro patrimonio. Abbiamo ancora tra di noi un patrimonio enorme di idee e di capacità che sapremo conservare.

Per questo motivo siamo impegnati nella ricerca e nella programmazione di nuovi servizi che creino opportunità per le attitudini dei nuovi aspiranti volontari e generino anche occasioni di lavoro per lo sviluppo della nostra comunità e della società a cui ci rivolgiamo.

Buon lavoro a tutti.

Salvatore del Vecchio

PARTE I

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio di esercizio delle Organizzazioni Non Profit resta il documento fondamentale per fornire le informazioni economiche finanziarie e patrimoniali atte a rappresentare i risultati di esercizio e la situazione dell'ente alla data di bilancio.

Tuttavia, la rappresentazione di queste grandezze, di per sé, non è sufficiente a fornire al lettore le informazioni attinenti allo svolgimento della vita sociale dell'ente e le ripercussioni sui portatori di interesse e sul territorio circostante.

Un primo passo verso la quantificazione e qualificazione delle attività sociali è dato dalla relazione di missione allegata al bilancio di esercizio. Questa, quale allegato al bilancio, fornisce alcune fondamentali informazioni, quali:

- missione e identità dell'Ente;
- attività istituzionali, volte al perseguimento diretto della missione;
- attività "strumentali", rispetto al perseguimento della missione istituzionale (attività di raccolta fondi e di promozione istituzionale).

Se tale documento è compilato correttamente, soprattutto per gli enti di minori dimensioni, può essere sufficiente per rappresentare anche la missione ed i risultati sociali dell'ente stesso.

Considerata, però, la loro finalità sociale e/o ideale, per le Organizzazioni Non Profit può essere opportuno integrare l'informativa con apposito documento denominato Bilancio Sociale che diventa indispensabile soprattutto per le realtà più grandi e complesse.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di "accountability", ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Tale documento ha il fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio né con la relazione di missione in senso stretto.

Il Bilancio sociale, giunto quest'anno alla settima edizione, si propone di condividere l'identità del Sermolfetta, espressa attraverso la capacità di prendere impegni e mantenerli, con tutti gli stakeholder interni ed esterni.

Il Bilancio sociale, e più in generale il processo di reporting che ne rende possibile la pubblicazione, rappresenta il principale strumento a disposizione dell'Associazione per mostrare come risponde alla propria missione e condividere il monitoraggio e la valutazione della coerenza tra impegni, azioni e risultati, non solo per quanto riguarda le tematiche sociali e ambientali, ma anche economico-patrimoniali e finanziarie.

Lo sforzo, che si perfeziona ogni anno, è quello di misurare i risultati attraverso indicatori di prestazione il più possibile universali e confrontabili, nello spazio e nel tempo. Per questo motivo, il Bilancio è redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che forniscono indicazioni su temi specifici tipici delle organizzazioni non profit.

Il documento si articola in 4 aree principali:

- identità che fornisce un quadro dell'associazione , presentandone visione, missione, piano strategico, struttura e governance e identifica e definisce le categorie di stakeholder;
- responsabilità sociale dove sono presentate le attività dell'Associazione, le relazioni e le responsabilità nello svolgimento della propria attività;
- responsabilità economica dove viene illustrato il valore generato e la sua ricaduta sugli stakeholder;
- responsabilità ambientale che descrive gli impatti di natura ambientale derivanti dall'attività svolta e gli impegni presi per la riduzione degli stessi.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio Sociale è annuale.

Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail:
info@sermolfetta.it

PARTE II

CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE

IDENTITA'

L'organizzazione di volontariato, denominata "ASSOCIAZIONE VOLONTARI CANALE 9 S.E.R. MOLFETTA ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITA' SOCIALE", in sigla A.V. CH 9 S.E.R. MOLFETTA ONLUS, è un'associazione apartitica e aconfessionale nata a Molfetta nel il 27 settembre 1985. E' attualmente disciplinata da un nuovo statuto adottato il 31/07/2020, ed agisce nei limiti della legge 11 agosto 1991 n.266, riformata dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, delle leggi regionali di attuazione e dei principi generali dell'ordinamento giuridico, fondata sui principi di solidarietà, sussidiarietà, gratuità e servizio al territorio onde perseguire il bene comune cioè migliorare l'insieme di quelle condizioni della vita sociale che permettono tanto ai gruppi quanto ai singoli membri di raggiungere la propria perfezione più pienamente e più speditamente.

L'Associazione fonda le proprie attività sull'impegno personale, volontario e gratuito dei propri soci.

E' iscritta all'Albo Regionale delle Associazioni di Volontariato per la Protezione Civile con Decreto Regionale del 29/10/2009 - Registro n. 109.

Nel corso del 2016 è stato approvato il "Codice Etico" cui i soci, aspiranti soci e tutti coloro i quali vogliano avere rapporti di collaborazione o economico/patrimoniale con l'associazione sono tenuti a rispettare.

Inoltre l'associazione si è dotata di nuovi regolamenti in tema di ammissione di nuovi soci, elezioni ed operatività.

L'associazione non svolge attività commerciale e pertanto si applicano le norme del Titolo X della D.Lgs 3 luglio 2017 n.117 con esenzione delle imposte sul reddito.

Il nostro simbolo: "Dario"



Affiliata ANPAS: dal 1989



Le nostre sedi: Molfetta - Via Palmiro Togliatti c/o PalaPoli



Nella sede legale ed operativa dell'associazione, di circa mq. 200, si svolgono tutte le attività amministrative e di coordinamento operativo. Oltre alla “sala operativa” ed agli uffici di Presidenza, Segreteria, Tesoreria e Coordinamento di Protezione Civile, vi è una sala multimediale con uno spazio pensato e realizzato per poter informare e formare. L'associazione dispone, inoltre, di un magazzino per le attrezzature di protezione civile ubicato al di fuori della sociale e di un locale preso in locazione per lo svolgimento di attività sociali e formative.

Le nostre sedi: Giovinazzo - Via Cappuccini 28



Nel mese di Aprile 2016 il Sermolfetta apre la propria sede di Giovinazzo in un locale situato nel centro della città. All'interno della sede si svolgono attività di formazione, di informazione ai cittadini e di coordinamento delle attività operative svolte dall'associazione nel comune di Giovinazzo.

INFORMAZIONI DIMENSIONALI	
<i>TOTALE RICAVI 2021</i>	<i>€ 1.192.433,82</i>
<i>ATTIVO PATRIMONIALE 2021</i>	<i>€ 915.649,74</i>
<i>SOCI</i>	<i>182</i>
<i>DIPENDENTI</i>	<i>21</i>
<i>MEZZI DI SOCCORSO - AUTOMEZZI</i>	<i>20</i>

LA STORIA

Il SERMolfetta ovvero Pubblica Assistenza Servizio Emergenza Radio CH9 di Molfetta nasce il 27 settembre del 1985 a Molfetta per volontà di alcuni radioamatori locali che, avendo assistito ad eventi calamitosi avvenuti in altre regioni, sentono l'esigenza di assicurare alla popolazione civile un primo sostegno e supporto. Nato per scopi umanitari connessi al primo soccorso ed alla protezione civile, con una trentina di aderenti, cominciò con l'autotassazione dei soci per affrontare l'onore delle spese di gestione e per l'acquisto del primo automezzo e delle attrezzature. Il motto iniziale, rivolto alla cittadinanza era "aiutateci per aiutare".

A dicembre dello stesso anno i volontari hanno mostrato le proprie capacità alla cittadinanza, simulando operazioni di soccorso in stato di calamità. Dopo un trimestre di attività si rendono pubblici i primi risultati: 36 interventi con l'Unità di Soccorso; 103 interventi con l'Ambulanza per un totale di 3.840 ore. E' la prima associazione del comune di Molfetta, e tra le prime in Puglia, ad assicurare il primo soccorso alla cittadinanza 24 h su 24 gratuitamente.

Ma il Sermolfetta sin dai suoi esordi non è solo pronto intervento sanitario. Il 20 giugno del 1986 l'Associazione si distingue per la buona riuscita dell'organizzazione della manifestazione "Tra musica e teatro: un'idea", mostrando di essere presente nei diversi ambiti sociali. La manifestazione con la raccolta di donazioni da parte della cittadinanza rappresenta anche un modo per far fronte alle numerose spese a cui devono far fronte i volontari. E' l'inizio di un modo culturalmente diverso di fare "found raising"; piccoli contributi da parte di tutti,

Nel febbraio del 1989 il SER riceve due importanti riconoscimenti a livello nazionale: il presidente Mancini viene eletto vicepresidente del Servizio Emergenza Radio per la Regione Puglia; il SerMolfetta entra a far parte della Federazione Nazionale Associazioni di Pubblica Assistenza. Tempestività, serietà, competenza sono le caratteristiche dell'Associazione. I soci erano diventati circa 70 e gli interventi oltre 3.000.

Nelle primavera del 1991 Bari e Brindisi furono svegiate dal suon delle sirene per l'arrivo di piccole e grandi navi gremite di migranti provenienti dall'altra sponda dell'Adriatico. Ha inizio quella che è stata chiamata

“l’Emergenza al Albanesi”. All’impreparazione delle strutture dello Stato ed alle inefficienze burocratiche sopperirono i volontari, impegnandosi in una vera e propria gara di solidarietà per assistere donne e bambini. E’ la prima vera grande operazione cui partecipa con successo il Sermolfetta.

Nel 1996 la piena del torrente Esaro provoca un’inondazione di una vasta area della città di Crotone, soprattutto a ridosso dell'area industriale della stessa, è un disastro che causa la morte di 6 persone, migliaia di sfollati. Il Sermolfetta è tra le prime associazioni ad intervenire per assicurare il sostegno dei propri volontari alla popolazione duramente colpita.

E siamo al 1998, il parco mezzi conta ben 4 ambulanze e un mezzo antincendio e gli operatori del Sermolfetta sono costantemente coadiuvati dal personale del Servizio Civile (i cosiddetti “obiettori di coscienza”). Nel maggio dello stesso anno un evento franoso di vaste proporzioni provoca un disastro nelle città di Quindici – Sarno. Dieci volontari del Sermolfetta si recano sul posto per aiutare la popolazione civile che fronteggia una enorme quantità di fango.

E continuano anche le iniziative benefiche, tra cui ricordiamo "Regala un libro per i giovani disagiati" (agosto 1998) e nell'aprile del 1999 l’operazione "I colori della speranza"; una raccolta di materiale (generi di prima necessità e cancelleria per la formazione e la didattica) che sarà donato alla popolazione del Kosovo, che si sta avviando alla ricostruzione dopo il conflitto.

Dal 2002 il Sermolfetta è parte attiva del sistema 118, dapprima con la postazione di Molfetta e successivamente con quella di Giovinazzo. Un impegno h 24 che il Sermolfetta assicura già da 15 anni che trova il suo compimento in una forma organizzata ed istituzionale. Sempre nel 2002 i volontari del Sermolfetta si distinguono in un altro grave evento, il terremoto in Molise. La presenza di una squadra operativa in collaborazione con le altre organizzazioni di volontariato coordinate dal Dipartimento della Protezione Civile è impegnata nelle tendopoli allestite nel Comune di San Giuliano di Puglia. Nello stesso anno il Sermolfetta è protagonista con altre associazioni del territorio della fondazione del Centro Servizi al Volontariato “San Nicola” di Bari.

Sono già diversi anni che il Sermolfetta assiste i minori a “rischio devianza” e “dispersione scolastica” e gli studenti disabili nelle scuole dell’obbligo di Molfetta. Nel 2004 parte il progetto “Crescere Insieme” grazie ad un finanziamento del Ministero del Welfare ed in collaborazione con il Comune di Molfetta il Sermolfetta accoglie durante le ore pomeridiane ed assiste oltre 30 ragazzi di età compresa tra i sei ed i quattordici anni che vivono situazioni difficili nelle loro famiglie di origine. E’ un altro successo. Molti ragazzi proseguono gli studi con profitto ed alcuni trovano nel volontariato una autentica passione di vita contribuendo ancora oggi alla crescita dell’associazione.

E' la consacrazione di una vocazione al sociale che negli anni a seguire, grazie anche alla collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Molfetta, diventa un punto fermo del sostegno ai minori a rischio e che porta ogni anno presso la sede sociale del oltre 40 ragazzi.

Accanto a questa attività se ne sviluppa un'altra di sostegno diretto alla popolazione indigente della città. I volontari raccolgono generi di prima necessità all'esterno di supermercati e poi provvede alla distribuzione a favore di quelle famiglie che versano in particolari condizioni di difficoltà economica e sociale.

Nel maggio del 2005 si tiene a Bari il XXIV congresso eucaristico nazionale che culmina con la visita pastorale di Papa Benedetto XVI alla Spianata Marisabella. Il Sermolfetta è in prima linea con oltre 30 volontari impegnati in tre giorni e con alcuni di loro presenti nel coordinamento operativo sanitario dell'evento.

A luglio del 2007 un enorme incendio distrugge una vasta area del Gargano tra i comuni di Vieste e Peschici. I volontari del Sermolfetta prestano soccorso alla popolazione ed ai turisti alloggiati nelle strutture distrutte che vengono evacuati e trasportati, anche via mare, nei comuni vicini.

E' il 6 aprile del 2009, il giorno del sisma che colpisce L'Aquila ed un ampio territorio dell'Abruzzo. I volontari del Sermolfetta sono tra i primi a giungere nelle zone colpite all'alba di quel giorno per prestare i primi soccorsi ed allestire le tendopoli per la popolazione sfollata. Resteranno per oltre un mese con squadre di tre elementi a rotazione per offrire la loro opera nei servizi sanitari e logistici presso nel campo allestito presso lo stadio del rugby dell'Acquasanta (L'Aquila) coordinato dall'Anpas Nazionale.

Nel maggio del 2009 un altro evento calamitoso colpisce l'Italia, è il terremoto in Emilia. Già dai primissimi giorni successivi al sisma, i volontari si recano a Mirandola e vi rimangono per tutto il periodo di emergenza presso il campo di accoglienza allestito e coordinato dall'ANPAS Nazionale, impiegati in servizi sanitari e logistici.

Le attività si moltiplicano e nascono nuovi progetti come "San Nicola sei tu", con la quale i volontari, in occasione del tradizionale passaggio nelle case dei bimbi molfettesi del Santo che porta loro i doni, si impegnano a raccogliere giocattoli, nuovi od in ottime condizioni. Il 6 dicembre alcuni volontari indossate le vesti del Santo entrano nelle case delle famiglie meno fortunate portando doni, giocattoli e dolci. Un'iniziativa che sollecita la generosità dei comuni cittadini ed è rivolta ad oltre 100 bambini meno fortunati.

Partono con successo le campagne di prevenzione per il controllo della pressione sanguigna e del diabete.

L'associazione sviluppa la propria vocazione alla diffusione della cultura del soccorso con l'organizzazione di corsi gratuiti di Primo Soccorso, BLS e disostruzione delle vie aeree in età pediatrica che suscitano l'interesse di centinaia di cittadini che si avvicinano all'associazione.

Nascono negli anni successivi e continuano sino a questi giorni le iniziative di tipo “culturale” come “Obbiettivo Solidarietà”. Un concorso fotografico per amatori a cui si chiede di immortalare la solidarietà su pellicola, catturarne luoghi, personaggi e momenti significativi. Creare un forte connubio tra volontariato, arte e giovani. Un’occasione per focalizzare l’attenzione dei più giovani e più sensibili cittadini di Molfetta in età scolare, sul valore della solidarietà e del volontariato. A questo seguiranno altre iniziative simili come il concorso fotografico “L’Altro Tempo”.

Nel 2014 nasce il “Taxi Sociale” il nuovo servizio sperimentale promosso dall’Assessorato ai Servizi Socio Educativi del Comune di Molfetta affidato al Sermolfetta. Il nuovo servizio di accompagnamento gratuito è dedicato agli anziani e ai diversamente abili che hanno problemi di mobilità.

E siamo al 2015, la Pubblica Assistenza Sermolfetta è una realtà che ha ormai compiuto 30 anni di attività, sorretta da 127 soci effettivi ed oltre 20 aspiranti tali con 15 mezzi di soccorso a disposizione ed avanzate attrezzature sanitarie e di protezione civile.

Il 2016 è l’anno del “nuovo trentennio” e l’associazione getta le basi per il futuro dotandosi di un nuovo statuto più adatto alle nuove dimensioni ed alle svariate attività svolte e nuovi regolamenti arricchiti da un codice etico che mette nero su bianco i valori di cui soci e associazione si fanno portatori nella società ed indicano le modalità con cui mettere in pratica quei valori.

Ad Aprile inaugura la nuova sede di Giovinazzo per “istituzionalizzare” ciò che già avviene da anni. La città di Giovinazzo ed i suoi cittadini hanno un profondo legame con l’associazione; servizio 118, trasporto di dializzati ed infermi, attività di supporto con le autorità locali e soprattutto tanti giovani e non che si affacciano al mondo del volontariato e per farlo si rivolgono ad una realtà conosciuta come il Sermolfetta ma non ancora presente fisicamente nel proprio territorio. Nasce così l’idea di dare a queste persone, a queste attività ed a questo rapporto una collocazione fisica che sia il simbolo della presenza del Sermolfetta a Giovinazzo. Un’iniziativa che è subito un successo in termini di esperienze sul territorio, cittadini che vi si rivolgono e nuovi soci che si mettono in gioco.

Ma il 2016, purtroppo, è anche l’anno delle violente e ripetute scosse di terremoto in Centro-Italia, prima la zona di Amatrice, con l’intervento di 2 nostre volontarie impegnate nel campo allestito da Anpas nel territorio della città più colpita. Seguirà a novembre la nuova violenta scossa che colpisce la zona di Norcia ed il contributo del Sermolfetta raddoppia. Partono alla volta di Macerata 3 volontari per l’allestimento del campo di prima accoglienza e poco dopo un’ambulanza con 4 volontari che si occuperanno di presidio sanitario nelle cittadine colpite, in particolare nel Comune di Bolognola.

Ed è da questa esperienza che nasce l'idea di far proseguire il nostro impegno per le popolazioni colpite dal sisma con la raccolta fondi per il Comune di Bolognola che ha visto l'associazione ed altre realtà delle città di Molfetta e Giovinazzo impegnate per oltre due mesi in svariate attività volte a mettere insieme oltre 11.000 euro che sono stati consegnati nelle mani del sindaco della cittadina marchigiana.

Nel 2017 il Sermolfetta ha consolidato la propria posizione nell'ambito delle strutture di riferimento sia a livello regionale, con la nomina nel Consiglio Direttivo di Anpas Puglia di un proprio rappresentante, che in ambito nazionale con la nomina di un nostro socio al ruolo di Vice Portavoce Nazionale Giovani Anpas.

Importante esperienza nel settore sanitario con la partecipazione al Primo Campo Internazionale del Soccorso SAMI a Morbisch (Austria) con 5 Volontari, nel quale l'associazione ha ottenuto 2 riconoscimenti su differenti scenari ed il 4° posto assoluto.

Continua il rafforzamento del settore Protezione Civile. Si completa, infatti, il programma di investimenti finanziato dal Dipartimento di Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri con l'acquisto di una tenda pneumatica e di attrezzature connesse.

Nel gennaio del 2017 i volontari del Sermolfetta sono stati chiamati ad intervenire per arginare i gravi disagi creati dalla straordinaria ondata di maltempo che ha colpito tutto il Nord-Barese.

Il 2017 è stato anche l'anno di avvio di una collaborazione strategica tra l'associazione, la Cooperativa Arancio e la Cooperativa Innotec con le quali verrà portato avanti un programma Sprar per gli anni 2018-2020 che vedrà la gestione di circa 30 richiedenti asilo nel Comune di Molfetta.

L'anno 2018 è stato segnato da un evento storico per il nostro territorio di riferimento: la Visita Pastorale di Papa Francesco. Il 20 aprile, in occasione del XXV Dies Natalis di Don Tonino Bello, il Santo Padre ha celebrato la Santa Messa sulla Banchina San Domenico ed ha percorso le strade adiacenti per la benedizione dei fedeli. Un evento che ha visto la partecipazione di oltre 30.000 persone.

Il Sermolfetta è stato in prima linea sia dalle prime fasi organizzative contribuendo alla realizzazione di un meticoloso ed efficiente sistema sanitario e di protezione civile. Tale fase ha richiesto quasi 3 mesi di preparazione ed il coinvolgimento di oltre 20 volontari.

All'evento hanno preso parte oltre 500 volontari appartenenti a 43 associazioni di volontariato. I volontari del Sermolfetta erano presenti in numero massiccio (oltre 80 volontari) e si sono fatti carico dell'allestimento e della gestione logistica dei volontari arrivati dalle zone limitrofe; un impegno di quasi una settimana.

Il sistema sanitario e di protezione civile ha funzionato, contribuendo in modo determinante alla riuscita della manifestazione. Tanti gli interventi di soccorso ma tutti risoltisi in modo positivo.

Nel corso dello stesso anno è iniziato il Progetto Sprar Molfetta che ha visto il Sermolfetta in prima linea nella gestione delle attività a supporto del programma portato avanti dall'ATI Innotec-Coop Arancio. I 21 soggetti beneficiari sono stati accolti ed integrati grazie all'esperienza ed alla capacità di accoglienza dei volontari.

L'anno 2019 è stato sicuramente segnato da un nuovo importante passaggio nel percorso di crescita dell'associazione. Il 5 giugno 2019 è stato inaugurato il nuovo gommone per il soccorso in mare. E' stato il punto di arrivo di un lungo percorso iniziato come un sogno lontano da realizzarsi e pian piano diventato realtà grazie alla collaborazione delle istituzioni e del lavoro incessante a tutti i livelli delle diverse strutture organizzative dell'associazione. Oltre all'allestimento il progetto ha previsto un lungo ed intenso programma formativo per la conduzione del mezzo, il soccorso in mare e la gestione del natante. Il gommone è stato al servizio del progetto "Estate SEReni 2019" per il pattugliamento e monitoraggio delle coste e delle spiagge nei mesi estivi.

Nello stesso anno sono stati inaugurati due nuovi mezzi di soccorso (Ambulanze 46 e 47) che hanno consentito un rinnovamento del parco mezzi a disposizione dell'associazione e si inseriscono nella ormai consolidata tradizione che vede il Sermolfetta sempre all'avanguardia nel campo dei mezzi di soccorso.

E' la notte del 26 novembre quando un violento terremoto colpisce la costa settentrionale dell'Albania. Il Dipartimento di Protezione Civile Nazionale, in risposta alle richieste di soccorso inviate dal Governo albanese, dispone l'invio di un contingente di uomini e mezzi a sostegno delle popolazioni colpite. Il Sermolfetta partecipa alla colonna mobile che parte immediatamente dal porto di Bari con 4 volontari ed un'auto 4x4 attrezzata per occuparsi della logistica per l'allestimento del campo di accoglienza a Durazzo.

L'anno 2020 per l'associazione avrebbe dovuto rappresentare un anno di svolta e di riprogrammazione delle attività strategiche. Infatti, si sarebbe dovuto concludere il servizio di Emergenza Territoriale 118, svolto in convenzione con la ASL e si programmavano le nuove attività a medio e lungo termine.

L'associazione, in partnership con la Coop Arancio, ha programmato la partecipazione al bando del nuovo progetto Sprar del Comune di Molfetta per il triennio 2021-2023, la partecipazione al bando per il progetto Pronto Intervento Sociale per l'Ambito Territoriale Molfetta-Giovinazzo.

Ma l'attività ordinaria è stata travolta e stravolta dall'Emergenza Sanitaria derivante dalla diffusione del Covid-19.

L'associazione, anche in questa tragica circostanza, di portata globale, non ha lesinato forze ed è stata sempre in prima linea nella lotta alla pandemia e, soprattutto, nella risoluzione delle problematiche quotidiane che la popolazione civile ha dovuto affrontare.

Sono stati attivati nuovi protocolli di sicurezza per consentire a tutti i volontari di operare con continuità, sono stati eseguiti numerosi interventi a sostegno dei malati Covid isolati nelle proprie abitazioni, i volontari sono stati impegnati, in collaborazione con le amministrazioni comunali di Molfetta e Giovinazzo, nella distribuzione di viveri e buoni spesa a favore dei soggetti in difficoltà economica a causa della pandemia.

Inoltre, è stato attivato un importante servizio di assistenza domiciliare per i malati Covid non autosufficienti.

A tutto ciò si è accompagnata un'attività "ordinaria" che nella seconda metà dell'anno è ripresa in modo considerevole e ha camminato a braccetto con l'enorme numero di attività emergenziali.

Infine, l'associazione, insieme ad alcuni imprenditori locali, si è fatta promotrice di una raccolta fondi per finanziare l'attivazione di una ulteriore ambulanza a servizio del Sistema Emergenza 118. Attivata nel mese di dicembre, l'ambulanza è rimasta attiva fino a maggio del 2021.

Ricorderemo il 2020 per la grande dimostrazione di affetto che tanti operatori economici e comuni cittadini hanno manifestato nei confronti dell'associazione, che ha pagato anche un prezzo importante per i contagi di alcuni volontari, tutti, per fortuna, risoltisi senza gravi conseguenze e tutti rientrati in servizio. Tante raccolte fondi per sostenere le attività associative e tanti messaggi di gratitudine che renderanno comunque speciale un anno tra i più difficili della storia dell'associazione.

L'anno 2021 è stato segnato, ancora, dall'Emergenza Covid 19 che l'associazione ha affrontato attuando un'organizzazione volta a soddisfare in modo non emergenziale le esigenze della collettività.

Ha organizzato il primo hub vaccinale privato in collaborazione con Contact Network nel quale sono stati somministrati oltre 2.000 dosi di vaccini nell'arco di diverse campagne.

E' stato attivato un hub per il prelievo di tamponi in collaborazione con laboratori analisi e l'organizzazione di screening nelle aziende e per eventi pubblici.

Sono stati attivati servizi, in collaborazione con Consorzio Metropolis, per il sostegno dei malati Covid a domicilio.

Un ulteriore successo è stata l'assegnazione da parte del Comune di Molfetta di un immobile sequestrato alla criminalità organizzata da adibire a centro ascolto per soggetti a rischio devianza in collaborazione con cooperative sociale nell'ambito del bando "Sui passi della legalità".

LA MISSION

Lo scopo principale dell'Associazione è quello di sviluppare culture ed attività nonché di fornire servizi principalmente nelle aree della sanità, della socio-assistenza e della Protezione Civile, di effettuare ogni iniziativa correlata e connessa allo scopo anzidetto o che possa promuovere migliore qualità della vita, sviluppando iniziative ricreative per il positivo recupero dei giovani e a favore di portatori di handicap, anziani ed altre categorie a forte rischio di emarginazione da stimolare all'impegno sociale.

L'Associazione ha finora perseguito con particolare riguardo finalità di formazione, informazione e sensibilizzazione sul tema dell'Emergenza e della Protezione Civile e in generale dell'intervento in casi di sinistri, con particolare riferimento al territorio della provincia di Bari, ma negli anni ha costruito importanti relazioni a livello nazionale, sia con il mondo istituzionale che con quello del terzo settore.

Particolare attenzione è stata posta sullo stile da adottare per perseguire l'oggetto sociale. Il rispetto rigoroso delle leggi e delle regole di condotta costituisce elemento fondamentale per i volontari del Sermolfetta. Aver maturato l'idea di essere punto di riferimento ed esempio per tutti coloro che vengono a contatto con l'associazione, in particolare per i più giovani.

Il fine ultimo, insieme a quello specifico dello svolgimento dei servizi e delle attività proprie dell'associazione, diventa lo sviluppo e la crescita delle persone dal punto di vista umano, prima che professionale. Far crescere e successivamente trasferire la cultura del volontariato ed il supporto al prossimo, chiunque esso sia e senza distinzione di sesso, razza, religione o cultura.

SETTORI DI ATTIVITA'

SANITARIO	<i>SERVIZIO EMERGENZA TERRITORIALE 118</i>
	<i>TRASFERIMENTO PAZIENTI</i>
	<i>TRASPORTO EMODIALIZZATI</i>
	<i>ASSISTENZE SANITARIE</i>
SOCIALE	<i>ASSISTENZA MINORI A RISCHIO DEVIANZA</i>
	<i>SUPPORTO ATTIVITA' BANCO ALIMENTARE</i>
	<i>SUPPORTO PROGETTO SPRAR</i>
	<i>ALTRE ATTIVITA' DI SOSTEGNO A SOGGETTI DISAGIATI</i>
PROTEZIONE CIVILE	<i>ATTIVITA' IN FAVORE DELLA POPOLAZIONE CIVILE IN CASO DI CALAMITA' O GRANDI EVENTI</i>

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



L'Associazione ha identificato i propri stakeholder, con i quali ha instaurato un contatto diretto e continuo che si trasforma poi in dialogo e infine in collaborazione.

Particolare attenzione è stata dedicata alla dimensione relazionale:

- valorizzando il rapporto con la Pubblica Amministrazione con particolare riferimento alle fasi di co-programmazione, co-progettazione, valutazione partecipata in una logica di compartecipazione piena alle diverse fasi in cui si articola la funzione pubblica, a partire da una matura attuazione del principio di sussidiarietà;
- promuovendo e sostenendo il concetto di “fare rete” ai diversi livelli nazionali, regionali e territoriali;
- potenziando le prospettive di collaborazione con altre realtà associative, imprese, enti privati e soggetti che possano concorrere al raggiungimento delle finalità istituzionali;
- formando e divulgando i valori del volontariato.

ASSETTO ISTITUZIONALE

L'Assemblea dei Soci

E' l'organo sovrano dell'associazione, e, secondo quanto stabilito dallo statuto, si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio.

Nel 2021 si sono tenute le seguenti assemblee.

DATA	TIPO	OGGETTO	PRESENTI IN PROPRIO	PER DELEGA	PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE
28/07/2021	ORDINARIA	Bilancio	45	29	41%
19/12/2021	ORDINARIA	Elezioni di un componente dell'organo di controllo	83	0	46%

Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio direttivo è l'organo di governo e di amministrazione dell'associazione ed opera in attuazione delle volontà e degli indirizzi generali dell'assemblea alla quale risponde direttamente e dalla quale può essere revocato.

Il Consiglio direttivo è formato attualmente da n. 9 unità, compreso il Presidente ed i membri sono eletti dall'assemblea, con le modalità definite dal regolamento, dura in carica 4 anni ed i suoi membri sono rieleggibili.

I membri del Consiglio Direttivo devono essere incensurati, non ricoprire cariche elettive o di rappresentanza in partiti o organizzazione politiche e non ricoprire cariche pubbliche elettive o di governo nelle pubbliche amministrazioni.

Il Consiglio direttivo è validamente costituito quando è presente la maggioranza dei componenti. Le deliberazioni sono assunte a maggioranza dei presenti ed elegge al proprio interno almeno un Vicepresidente, un Segretario ed un Tesoriere. Al Consiglio Direttivo, su invito del Presidente possono partecipare i responsabili di settore ed i membri del Collegio dei Revisori e Probiviri.

Il Presidente

Il Presidente dell'associazione è il legale rappresentante, presiede le riunioni del Consiglio Direttivo e dispone l'organizzazione delle attività, convoca le assemblee e le riunioni del Consiglio Direttivo e può delegare uno o più consiglieri per la gestione di specifici settori o definiti affari di sua competenza può nominare altri direttori con riferimento a specifici settori di attività dell'Associazione.

Nomina, inoltre, il Direttore Sanitario ed il Vice Presidente Vicario tra i Vice Presidenti nominati dal Consiglio Direttivo. Il Vicepresidente Vicario sostituisce il Presidente in ogni sua attribuzione ogniqualvolta questi sia impossibilitato nell'esercizio delle sue funzioni.

Il Presidente, unitamente al Consiglio direttivo, è eletto dai soci con le modalità previste dal regolamento.

I requisiti per l'elezione alla carica di Presidente sono stabiliti dal regolamento.

Il Presidente dura in carica quanto il consiglio direttivo, è rieleggibile per un numero massimo di 4 mandati consecutivi e cessa per scadenza del mandato, per dimissioni volontarie o per eventuale revoca decisa dall'assemblea, con la maggioranza dei 3/4 dei presenti.

Almeno un mese prima della scadenza del mandato del Consiglio Direttivo, svolge l'ordinaria amministrazione sulla base delle direttive di tali organi, riferendo al Consiglio Direttivo in merito all'attività compiuta.

Il Consiglio Direttivo attualmente in carica, unitamente al Presidente, è stato eletto in data 10/09/2020.

RIUNIONI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO NEL 2021	
DATA	CONSIGLIERI PRESENTI
03/02/2021	8 su 9
03/03/2021	9 su 9
11/04/2021	8 su 9
23/06/2021	7 su 9
02/07/2021	5 su 9
28/10/2021	8 su 9
TOTALE 11 RIUNIONI	PRESENZA 83%

**COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA
(MANDATO SETTEMBRE 2020 – SETTEMBRE 2024)**

MEMBRO	CARICA/DELEGA	ETA'	PROFESSIONE	ANNO ISCRIZIONE
DEL VECCHIO SALVATORE	PRESIDENTE	46 ANNI	MAITRE D'HOTEL	1989
SASSO GIOVANNI B.	VICEPRESIDENTE VICARIO SOCIALITA'	42 ANNI	INSEGNANTE	1996
DI PALMA MASSIMO T.	VICE PRESIDENTE SEGRETARIO	44 ANNI	PERITO INFORMATICO	2004
RANA LUCIANO	DIRETTORE SANITARIO	65 ANNI	MEDICO	2003
PISCHETTOLA MAURO	TESORIERE	43 ANNI	BANCARIO	2004
PALUMBO ALESSANDRO	COMUNICAZIONE	35 ANNI	INGEGNERE	1997
SALVEMINI STEFANO	COORDINAMENTO SANITARIO	49 ANNI	INFERMIERE PROF.LE	2017
MINERVINI ANTONIO	FORMAZIONE	42 ANNI	PROGETTISTA MECCANICO	2006
DE SIMONE GIOVANNI B.	PROTEZIONE CIVILE	41 ANNI	SOCCORITORE	2005

I volontari che compongono l'organo amministrativo non percepiscono compensi per l'attività svolta.

Percepiscono rimborsi spese, ai sensi dell'art.7, comma 4, del D.Lgs 30 luglio 2017 n.117, per le attività di volontariato svolte in associazione.

L'Organo di Controllo

E' l'organo di "controllo" dell'associazione. E' composto da cinque membri effettivi e due supplenti e dura in carica tre anni, o comunque fino alla nomina del nuovo.

L'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul principio di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

Esercita il controllo contabile e provvede alla redazione della relazione al bilancio consuntivo annuale da sottoporre all'Assemblea.

L'organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del Codice del Terzo settore. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

L'Organo di Controllo attualmente in carica è stato eletto in data 10/09/2021.

In data 19/12/2021 è stato eletto il nuovo membro iscritto all'albo dei revisori contabili, Rag. Domenico Roselli, in sostituzione del Dott. Leonardo Centrone dimessosi per motivi personali.

RIUNIONI DELL'ORGANO DI CONTROLLO NEL 2021	
DATA	MEMBRI PRESENTI
30/01/2021	5
23/04/2021	5
05/06/2021	5
19/07/2021	5
19/11/2021	5
TOTALE 5 RIUNIONI	PRESENZA 100%

**COMPOSIZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO IN CARICA
(MANDATO SETTEMBRE 2020 – SETTEMBRE 2023)**

MEMBRO	CARICA/DELEGA	ETA'	PROFESSIONE	ANNO ISCRIZIONE
MEZZINA COSMO DAMIANO	PRESIDENTE	46 ANNI	BANCARIO	2013
MEZZINA ANTONIO	MEMBRO EFFETTIVO	68 ANNI	PENSIONATO	1999
SALERNO BIAGIO	MEMBRO EFFETTIVO	67 ANNI	PENSIONATO	2011
BOCCASSINI COSIMO	MEMBRO EFFETTIVO	55 ANNI	MILITARE GDF	2015
ROSELLI DOMENICO	MEMBRO EFFETTIVO PROFESSIONISTA ISCRITTO ALL'ALBO DEI REVISORI CONTABILI	60 ANNI	COMMERCIALISTA	NON ISCRITTO

I volontari che compongono l'organo di controllo non percepiscono compensi per l'attività svolta.

Percepiscono rimborsi spese, ai sensi dell'art.7, comma 4, del D.Lgs 30 luglio 2017 n.117, per le attività di volontariato svolte in associazione.

Il Collegio dei Probiviri

E' l'organo di "garanzia" dell'associazione. Eletto dall'assemblea dei soci dura in carica 3 anni ed è composto da 3 elementi. Il collegio dei probiviri giudica, in via definitiva, sulle controversie tra i soci, tra questi e gli organi dell'associazione in ordine all'applicazione dello statuto nonché di eventuali conflitti tra gli stessi organi dell'associazione.

Le decisioni del Collegio dei probiviri sono definitive e inappellabili. Il collegio resta in carica fino alla nomina del nuovo.

I requisiti per ricoprire la carica di Probiviro e le modalità per l'elezione dei membri del Collegio dei Probiviri sono stabilite dal regolamento.

Il Collegio dei Probiviri attualmente in carica è stato eletto in data 10/09/2020.

RIUNIONI DEL COLLEGIO DEI PROBIVIRI NEL 2021	
DATA	MEMBRI PRESENTI
29/01/2021	3 SU 3
TOTALE 1 RIUNIONE	PRESENZA 100%

**COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO DEI PROBIVIRI IN CARICA
(MANDATO SETTEMBRE 2020 – SETTEMBRE 2023)**

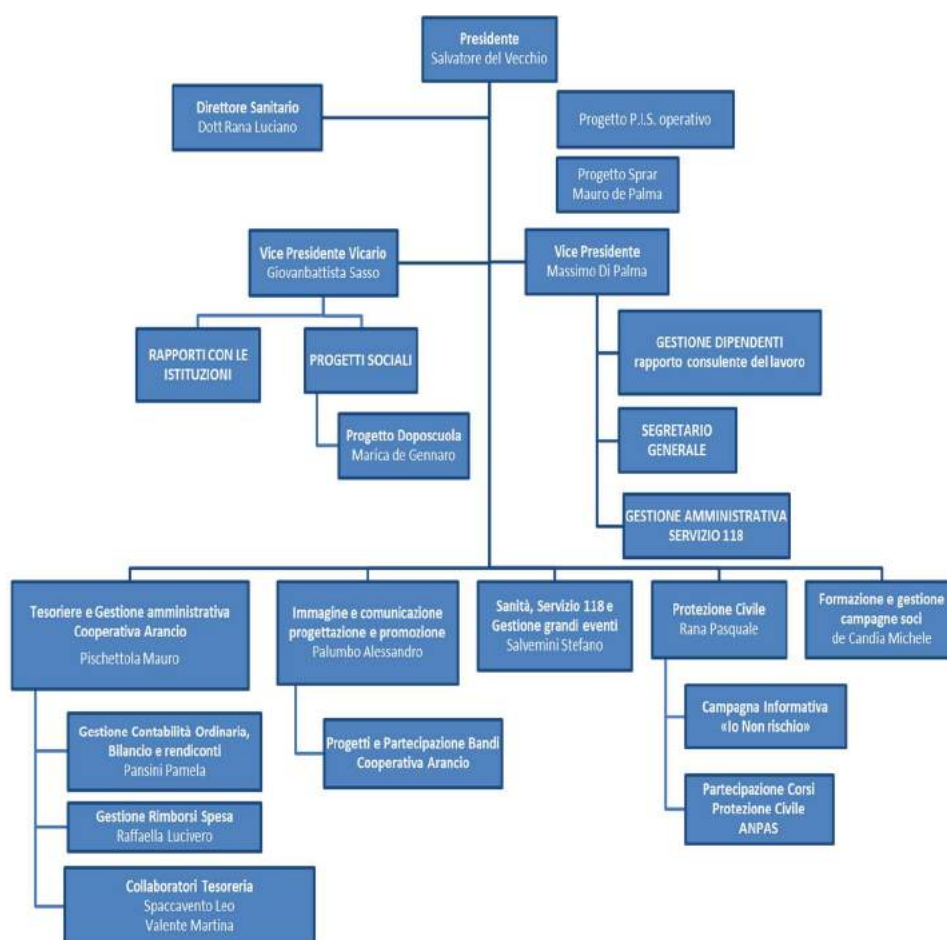
MEMBRO	CARICA/DELEGA	ETA'	PROFESSIONE	ANNO ISCRIZIONE
MARINO SIMONA	PRESIDENTE	38 ANNI	HR SPECIALIST	1997
AMATO VIVIANA	MEMBRO EFFETTIVO	34 ANNI	TECNICO RADIOLOGO	2004
SILVESTRI FABIO	MEMBRO EFFETTIVO	34 ANNI	OPERATORE LOGISTICO	2008

RETI

Affiliata ANPAS: dal 1989



STRUTTURA ORGANIZZATIVA



LA BASE SOCIALE

I Volontari

CORPO SOCIALE AL	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
SOCI	182	163	150
DONNE	89	70	58
UOMINI	93	93	92
OPERATIVI	126	98	98
NEL PROGRAMMA S.C.N.	14	0	14
ISCRITTI NELL'ANNO	29	27	19
DIMESSI NELL'ANNO	23	14	14
ANZIANITA' MEDIA D'ISCRIZIONE	8 anni	8 anni	8 anni
ANZIANITA' 0 – 5 ANNI	104	85	71
ANZIANITA' 6 – 10 ANNI	26	26	27
ANZIANITA' 11 – 15 ANNI	23	23	23
ANZIANITA' 16 – 20 ANNI	15	15	15
ANZIANITA' OVER 20 ANNI	14	14	14
ETA' MEDIA	34 anni	37 anni	34 anni
ETA' 18 – 25 ANNI	66	52	41
ETA' 26 – 35 ANNI	58	53	51
ETA' 36 – 50 ANNI	43	43	43
ETA' OVER 50 ANNI	15	15	15
RESIDENTI A MOLFETTA	133	121	105
RESIDENTI A GIOVINAZZO	32	28	28
RESIDENTI IN ALTRI COMUNI	17	14	17

I volontari che prestano attività non saltuarie percepiscono rimborsi spese, ai sensi dell'art.7, comma 4, del D.Lgs 30 luglio 2017 n.117.

I rimborsi spese vengono erogati su richiesta dei volontari presentata all'ufficio di Tesoreria su apposito modulo nel quale sono elencati i giorni di attività, le ore di volontariato prestate e la tipologia di servizio svolto. Nel corso del 2021 hanno percepito rimborsi spesa 96 soci per un importo complessivo di euro 127.027,04. Non si sono verificate nel 2021, né sono in corso, sanzioni o contenziosi in materia di salute e sicurezza dei volontari.

Personale retribuito

I LAVORATORI DIPENDENTI	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
DIPENDENTI AL 31/12	21	14	13
DONNE	2	2	2
UOMINI	19	12	11
TEMPO INDETERMINATO	13	12	12
TEMPO DETERMINATO	8	2	1
TRASFORMAZIONI AD INDETERMINATO	1	0	0
FULL TIME	17	9	9
PART - TIME	4	5	4
ASSUNTI NELL'ANNO	7	1	1
DIMESSI/LICENZIATI/SCADUTO NELL'ANNO	0	0	1
ANZIANITA' MEDIA DI ASSUNZIONE	4 anni	4,5 anni	4,5 anni
ETA' MEDIA	36 anni	39 anni	37,6 anni
RETRIBUZIONE LORDA MEDIA	€. 14.447,97	€. 17.408,92	€. 20.597,84
GIORNI TOTALI DI MALATTIA	218	350	25
GIORNI TOTALI DI INFORTUNIO	4	81	19

Ai lavoratori dipendenti dell'associazione è applicato il CCNL Anpas.

Non si sono verificate nel 2021, né sono in corso, sanzioni o contenziosi in materia di salute e sicurezza dei volontari.

Non si sono verificate nel 2021, né sono in corso, contenziosi in materia di lavoro.

PARTE II

AREE DI ATTIVITA' E RISULTATI SOCIALI

GESTIONE PATRIMONIALE

Il patrimonio sociale del Sermolfetta è contabilizzato per euro 672.408,27 ed è costituito da:

- Immobilizzazioni materiali per 130.069,29
- Attività finanziarie per 159.733,87
- Disponibilità liquide per 382.605,11

Tutto il patrimonio dell'associazione è destinato al perseguimento della mission dell'associazione; infatti il patrimonio immobiliare è costituito da beni utilizzati esclusivamente per lo svolgimento delle attività sociali.

Attività finanziarie e disponibilità liquide sono tutte libere da vincoli temporali e sono disponibili al sostegno delle iniziative sociali; le attività finanziarie, in particolare, sono rappresentate da investimenti a basso rischio.

Nel dettaglio

PRODOTTO	VALORE INVESTITO	VALORE ATTUALE	NOTE
<i>POLIZZA ALLIANZ – ACTIVE4LIFE</i>	58.223,85	59.733,87	Sottoscritta in data 16/11/2020
<i>BANCA POP. BARI – TIME DEPOSIT</i>	100.000,00	100.000,00	Cedola semestrale Scadenza 12/10/2022
TOTALE	158.223,85	159.9733,87	

Non ci sono componenti del patrimonio immobiliare messo a reddito.

SANITA'

Il settore sanitario rappresenta sicuramente il fulcro delle attività del Sermolfetta, sia per numero di servizi resi che per impiego in termini di uomini e mezzi.

Il Sermolfetta è presente in capo dell'emergenza 118 con n.2 postazioni (Molfetta e Giovinazzo) ed opera grazie all'apporto in media di 32 volontari e 16 lavoratori dipendenti. Nel corso del 2021 sono stati effettuati 5.341 interventi di soccorso.

Da Dicembre 2020 è stata attivata un'ulteriore postazione su Molfetta che nel 2021 ha effettuato 753 interventi di soccorso.

In convenzione con la Asl è anche il servizio di accompagnamento quotidiano degli emodializzati. Nel 2021, con il supporto di 22 volontari e 7 lavoratori dipendenti sono state rese circa 4.385 ore di servizio a favore di 33 pazienti dializzati con un'età media di 77 anni.

Storico anche il contributo dell'associazione nel campo dei trasferimenti di pazienti non in emergenza. Il numero dei servizi resi nel corso del 2021 è stato pari a 4.396 grazie al supporto di 43 volontari e 7 lavoratori dipendenti.

Per le assistenze sanitarie hanno impiegato risorse per oltre 10.000 ore con l'impiego di 109 volontari e 14 lavoratori dipendenti.

Sono state, inoltre, offerte 34 ore di formazione in materia sanitaria, prevenzione e divulgazione, grazie al contributo di 22 volontari.

ATTIVITA' SANITARIE 2021				
SERVIZIO	ORE DI SERVIZIO	VOLONTARI	DIPENDENTI	STAKEHOLDERS
EMERGENZA 118	21.120	32	16	5.341
TRASFERIMENTI	10.550	43	7	4.396
EMODIALIZZATI	4.385	22	7	33
ASSISTENZE SANITARIE	4.745	109	14	108.050
PREVENZIONE DIVULGAZIONE	34	41	2	520

SOCIALITA'

Il settore dei servizi sociali mantiene nell'economia generale delle attività associative un peso non indifferente poiché rappresenta il comparto di espansione del nostro Ente, la possibilità di tener fede al volontariato per coloro che non intendono intraprendere un cammino di formazione e crescita nel tradizionale settore della sanità.

Le attività attualmente in essere sono quelle che abbiamo puntualmente organizzato negli anni scorsi ma che si vanno sempre più a strutturare e ottimizzare per esperienza, conoscenza e competenza acquisita.

Il progetto "Officine Educative" in favore della popolazione minorile a rischio. E' un progetto storico che ha visto il finanziamento del Comune di Molfetta. Con il contributo di 36 volontari ed un lavoratore dipendente sono stati erogati vari servizi di supporto a 53 bambini. La forza di tale progetto consiste in un'assistenza dei minori che si espande anche alle loro famiglie in un servizio di continuo supporto educativo e non solo. Il numero dei bambini assistiti è stato di 52 di cui 40 cittadini molfettesi segnalati dai servizi sociali e 12 provenienti dal progetto Sprar nel quale il Sermolfetta è partner.

Da novembre 2017 il servizio di banco alimentare è confluito totalmente nella partnership con l'associazione "regaliamoci un sorriso" che ha aperto un supermarket solidale a cui forniamo i seguenti servizi in collaborazione gratuita.

Da aprile 2019, tramite la partecipazione alla consulta delle organizzazioni di volontariato sociale del Comune di Giovinazzo, partecipiamo anche ad un servizio di Banco Alimentare organizzato dall'Assessorato alla Socialità del Comune di Giovinazzo. Il nostro apporto è essenziale nella fase di approvvigionamento. Durante l'emergenza sanitaria anche con il Comune di Giovinazzo tramite il COC si è verificata la stessa condizione di collaborazione come Molfetta.

E si è rinnovato anche per il 2021 il progetto "San Nicola sei Tu". I volontari hanno raccolto giocattoli nuovi solo presso la propria sede ed i negozi specializzati e anche grazie al contributo personale dei soci del Sermolfetta, di altre associazioni locali e dei privati cittadini tantissimi bambini hanno ricevuto il loro regalo dal Santo il 6 dicembre.

ATTIVITA' SOCIALI 2021				
SERVIZIO	ORE DI SERVIZIO	VOLONTARI	DIPENDENTI	STAKEHOLDERS
OFFICINE EDUCATIVE	2.110	36	1	52
BANCO ALIMENTARE	240	28	2	1.236
SAN NICOLA SEI TU	180	62	4	180

PROTEZIONE CIVILE

Le attività possono essere sinteticamente ripartite tra le seguenti macro aree di intervento:

Soccorso e gestione emergenza Covid-19

Nel 2021 il Sermolfetta ha gestito in modo più articolate le attività legate alla pandemia da Covid-19. L'associazione ha proseguito le attività di supporto alla popolazione dei comuni di Molfetta di Giovinazzo. L'associazione si è resa protagonista della realizzazione e gestione del primo hub vaccinale privato in Puglia. Ha, inoltre, contribuito alla gestione dell'hub vaccinale istituito nel Comune di Molfetta e ufficio vaccinazioni Giovinazzo e del drive trough per test tamponi presso l'O.C. di Molfetta. Da dicembre 2021 è stato attivato un hub per tamponi presso la sede sociale in collaborazione con il laboratorio analisi Ra.Na. e la Coop. Arancio.

Gestione Eventi

Nel 2021 l'associazione ha gestito la copertura sanitaria e di protezione civile per le feste patronali di Molfetta e Giovinazzo.

Progettazione/Pianificazione/Prevenzione

Dal 2020 il Sermolfetta ha in corso una convenzione con il comune di Molfetta per la pronta operatività sul rischio idro-geologico e sulle attività A.I.B.

Formazione teorico-pratiche interna ed esterna

La formazione ha subito un deciso rallentamento sul fronte formativo a causa delle attività emergenziali. Da annoverare l'attività di formazione permanente sulle tematiche legate all'emergenza Covid.

PROTEZIONE CIVILE 2021				
SERVIZIO	ORE DI SERVIZIO	VOLONTARI	DIPENDENTI	STAKEHOLDERS
EMERGENZE	780	65	8	6.700
GRANDI EVENTI	47	22	4	12.000
PREVENZIONE	60	4	0	8
FORMAZIONE	12	4	0	6

FORMAZIONE

Formazione Interna

In questo anno associativo si sono avvicinati 4 gruppi di formazione che hanno portato a termine il percorso formativo e di introduzione all'associazione.

Caratteristica di tale attività è la cernita naturale che i partecipanti effettuano all'inizio del corso in quanto alcuni rendendosi conto della coerenza richiesta per la nostra attività di volontariato preferiscono abbandonare. Notevole il numero di coloro che dopo la fine del percorso per questioni universitarie o lavorative si vedono costretti a non continuare.

Nel 2021 abbiamo addestrato:

- NR. 82 VOLONTARI e NR.12 DIPENDENTI AL BLSD American Hearth (8 ORE)
- NR. 1 VOLONTARIO Corso operatore AIB presso Centro di Formazione accreditato dalla Protezione Civile della Regione Puglia

COMUNICAZIONE

La comunicazione esterna del SERMOLFETTA avviene utilizzando i seguenti canali:

1. **Presenza sul web:** tramite gli strumenti forniti da Google My Business è possibile notare che nel 2021 ci sono state 39.108 visualizzazioni, 23.560 interazioni, ci sono state 1660 visite al sito, 2.872 richieste di indicazioni e 19.048 chiamate tramite Google. In media un incremento del 580% rispetto all'anno precedente, in buona parte dovuto al servizio tamponi.
2. **Sito internet:** Nell'anno solare 2021 sono stati pubblicati 11 contenuti.
3. **Comunicati stampa:** ogni attività svolta dal Sermolfetta viene comunicata agli organi di stampa - dall'apertura della sede
4. di Giovinazzo tutti i comunicati vengono anche inviati agli organi di stampa giovinazzesi - nonché agli organi istituzionali interessati, attraverso comunicati stampa dalla mail dedicata ufficiostampa@sermolfetta.it. Tutti i comunicati sono accompagnati dall'inserimento della news sul sito web. Nel 2021 il Sermolfetta è apparso sulle testate giornalistiche locali, ma anche su quelle regionali e nazionali. La campagna "il buongiorno si vede dal vaccino" ci ha portato sulle emittenti televisive nazionali più volte.
5. **Social network** Il Sermolfetta è presente su:
 - **Instagram:** 1.369 follower (+10%). Pubblica automaticamente i contenuti di Facebook, utilizzato solo a fini promozionali. Molto utilizzato per la creazione di storie con le quali si riescono a taggare i partner.
 - **Twitter:** 389 follower (-1%). Usato nelle grandi emergenze, quando il nostro profilo viene seguito da giornalisti nazionali, ANPAS, cittadini attraverso l'uso degli hashtag.

- **Youtube:** presenza di video storici e promozionali.
- **Facebook:** sicuramente il social principe per tipo di utenza e facilità di targeting. 4.870 mi piace (+33%), 4,6/5 opinioni di chi segue la pagina

6. Grafiche, contenuti pubblicitari e materiale divulgativo

Tutte le iniziative del Sermolfetta vengono affiancate dalla creazione di grafiche adatte, dalla realizzazione di materiale foto/video e contenuti in genere.

Nel 2021 sono stati creati contenuti per: campagna 5x1000, calendario 2021, palme, Natale, grafiche automezzi e divise, uova di pasqua, estate sicura, San Nicola, corsi di formazione, servizio civile, AVIS, spillette vaccinazioni, gadget, nuove insegne sede, allestimento nuova sede Via Togliatti, servizio civile, nuovi roll-up, campagna vaccinazioni e campagna tamponi. Molta attenzione è stata riposta nella comunicazione effettuata per la campagna vaccinazione e per la campagna covid-test.



7. Partnership

Gran parte del materiale divulgativo delle iniziative realizzate in partnership viene creato dal Sermolfetta. In particolare nel 2021 ci sono state partnership con Network, Tecsial, Consorzio Metropolis, Cooperativa Arancio, Parrocchie, Comune di Molfetta, Laboratorio RANA.

PROGETTAZIONE

Nel 2021 il Sermolfetta ha dato vita ad una serie di attività di progettazione utile all'implementazione di servizi presenti e futuri.

1. SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE: progettazione e coprogrammazione per la partecipazione al bando relativo al SCU con ANPAS. In arrivo 14 volontari nel 2022.
2. ESTATE SERENI: progettazione e presentazione programma per l'assistenza con Ambulanza e Gommone in tutto il periodo estivo a Molfetta e Giovinazzo.

- 3. SPIAGGE SICURE:** progettazione e coprogrammazione con altre associazioni del territorio per l'assistenza in alcuni lidi e spiagge e per l'accesso al mare dei disabili.
- 4. PROGETTO PROTEZIONE CIVILE** – richiesta 1 mezzo pick-up per interventi idrogeologico.
- 5. PROGETTI SAI – PIS – HOUSING** coprogettazione in qualità di partner dei progetti
- 6. ISTITUTI PENALI DI TRANI** – messa in albo fornitori
- 7. ORIZZONTI SOLIDALI MEGAMARK** – presentazione progetto accoglienza profughi
- 8. PUGLIA CAPITALE SOCIALE 3.0** – linea B – rendicontazione spese Covid-19
- 9. CENTRO SERVIZI PON LEGALITÀ** – partecipazione bando pubblico per assegnazione locale confiscato alla criminalità al fine di svolgere attività in favore di minori disagiati
- 10. OFFICINE POMERIDIANE LIBERAMENTE** – servizio di assistenza scolastica ed extrascolastica pomeridiana in favore di minori disagiati
- 11. PROGETTO LETTURA COMUNE DI MOLFETTA** – partecipazione manifestazione di interesse con progetto di inserimento alla lettura di bambini ed adolescenti
- 12. BANDO ANZIANI MOLFETTA** - partecipazione manifestazione di interesse con progetto di assistenza, creazione attività e contenuti per anziani.

PARTE IV

RISULTATI ECONOMICI ED AMBIENTALI

STATO PATRIMONIALE 2021

ATTIVO

A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - IMMOBILIZZAZIONE IMMATERIALI		
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
II - IMMOBILIZZAZIONE MATERIALI		
1) TERRENI E FABBRICATI	24.675,00	
2) IMPIANTI E MACCHINARI	96.219,25	
3) ATTREZZATURE	8.309,73	
4) ALTRI BENI	865,31	
5) IMMOBILIZZAZIONI IN CORSO E ACCONTI		
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	130.069,29	
III - IMMOBILIZZAZIONE FINANZIARIE		
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		130.069,29
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - RIMANENZE		
TOTALE RIMANENZE		
II - CREDITI, CON SEPARATA INDICAZIONE DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO		
6) VERSO ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (entro l'esercizio)	240.000,00	
12) VERSO ALTRI	3.241,47	
TOTALE CREDITI	243.241,47	
III - ATTIVITA' FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI		
3) ALTRI TITOLI	159.733,87	
TOTALE ATTIVITA' FINANZIARIE	159.733,87	
IV - DISPONIBILITA' LIQUIDE		
1) DEPOSITI BANCARI E POSTALI	375.827,01	
3) DENARO E VALORI IN CASSA	6.778,10	
TOTALE DISPONIBILITA' LIQUIDE	382.605,11	
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE		785.580,45
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		
TOTALE ATTIVO		915.649,74

STATO PATRIMONIALE 2021

PASSIVO

A) PATRIMONIO NETTO		
I - FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	714.589,33	
II - PATRIMONIO VINCOLATO		
1) RISERVE STATUTARIE		
2) RISERVE VINCOLATE PER DECISIONE DEGLI ORGANI ISTITUZIONALI		
3) RISERVE VINCOLATE DESTINATE DA TERZI		
III - PATRIMONIO LIBERO		
1) RISERVE DI UTILI O AVANZI DI GESTIONE		
2) ALTRE RISERVE		
IV - AVANZO DI ESERCIZIO	77.740,58	
TOTALE PATRIMONIO NETTO		792.329,91
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI		
1) PER TRATTAMENTO DI QUIESCENZA ED OBBLIGHI SIMILI		
2) PERIMPOSTE ANCHE DIFFERITE		
3) ALTRI		
TOTALE FONDI RISCHI ED ONERI		
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		67.511,44
D) DEBITI CON SEPARATA INDICAZIONE DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO		
1) VERSO BANCHE		
2) VERSO ALTRI FINANZIATORI		
3) VERSO ASSOCIATI E FONDATORI PER FINANZIAMENTI		
4) VERSO ENTI DELLA STESSA RETE ASSOCIATIVA		
5) PER EROGAZIONI LIBERALI CONDIZIONATE		
6) ACCONTI		
7) VERSO FORNITORI		
8) VERSO IMPRESE CONTROLLATE E COLLEGATE		
9) TRIBUTARI	9.346,61	
10) VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA E DI SICUREZZA SOCIALE	17.631,28	
11) VERSO DIPENDENTI E COLLABORATORI	28.590,50	
12) ALTRI DEBITI	240,00	
TOTALE DEBITI		55.808,39
D) RATEI E RISCONTI PASSIVI		
TOTALE PASSIVO		915.649,74

RENDICONTO GESTIONALE 2021

ONERI E COSTI	2021		PROVENTI E RICAVI	2021	
A) Costi e oneri da attività generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
			1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	3.500,00	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	283.702,77		2) Proventi degli associati per attività mutuali		
2) Servizi	169.643,78		3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
			4) Erogazioni liberali	279.897,87	
3) Godimento beni di terzi	12.778,77		5) Proventi 5 per mille	41.008,53	
4) Personale	400.634,30		6) Contributi da soggetti privati		
			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
5) Ammortamenti	66.619,69		8) Contributi da enti pubblici		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			9) Proventi da contratti con enti pubblici	844.608,82	
7) Oneri diversi di gestione	162.072,28		10) Altri ricavi, rendite e proventi	2.984,89	
8) Rimanenze iniziali			11) Rimanenze finali		
Totale	1.095.451,59		Totale	1.172.000,11	
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale		76.548,52
B) Costi e oneri da attività diverse			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolta fondi abituali	19.241,65		1) Ricavi per raccolta fondi abituali	17.980,62	
2) Oneri per raccolte fondi occasionali			2) Ricavi per raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale	19.241,65		Totale	17.980,62	
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi		-1.261,03
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari			1) Da rapporti bancari	666,00	
2) Su prestiti			2) Da altri investimenti finanziari	1.787,09	
Totale			Totale	2.453,09	
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali		2.453,09
Totale oneri e costi	1.114.693,24		Totale di proventi e ricavi	1.192.433,82	
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte		77.740,58
			Imposte		0,00
			Avanzo/disavanzo d'esercizio		77.740,58

RICAVI

PROVENIENZA DEI RICAVI	
CONVENZIONI	€ 844.608,82
EROGAZIONI LIBERALI	€ 279.897,87
CINQUE PER MILLE	€ 41.008,53

RICAVI PER SOGGETTI	
AZIENDA SANITARIA BARI	€ 717.855,59
COMUNE DI MOLFETTA	€ 131.549,91
NETWORK CONTACTS	€ 52.067,00
MINISTERO DELLE POLITICHE SOCIALI	€ 41.008,53
COMUNE DI GIOVINAZZO	€ 22.634,00

ONERI

COSTI 2021	
TOTALE SANITA'	€ 445.936,62
TOTALE SERVIZI SOCIALI	€ 59.351,40
TOTALE PROTEZIONE CIVILE	€ 6.033,02
TOTALE IMMAGINE E RACCOLTE FONDI	€ 30.267,31
TOTALE SALA OPERATIVA E SEDE	€ 43.960,63
TOTALE SALARI E STIPENDI	€ 400.634,30
TOTALE AMMORTAMENTI	€ 66.619,69
TOTALE SPESE AMMINISTRATIVE	€ 61.228,10
TOTALE ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 86,17
TOTALE IMPOSTE E TASSE	€ 576,00
TOTALE USCITE	1.114.693,24

Non si sono verificate nel 2021, né sono in corso, contenziosi con la pubblica amministrazione.

RACCOLTE FONDI

PASQUA 2021			
ENTRATE		USCITE	
CONTRIBUTI PER UOVA CICCOLATO	10.057,82	STAMPE E MATERIALE VARIO	1.489,26
		CIOCCOLATO	6.641,52
		PUBBLICITA'	230,95
TOTALE	10.057,82	TOTALE	8.361,63

NATALE 2021			
ENTRATE		USCITE	
CONTRIBUTI PER "IMPACCHETTA UN SORRISO"	1.170,81	PUBBLICITA' E MAT. PUBBL.	2.587,63
CONTRIBUTI PER CALENDARI	2.295,00	MATERIALE VARIO	8.292,29
ARIA DI NATALE	4.456,99		
TOTALE	7.922,80	TOTALE	10.879,92

RESPONSABILITA' AMBIENTALE

In tutte le sedi del Sermolfetta vengono smaltiti i rifiuti secondo quanto previsto dalla normativa nazionale vigente in materia.

In tutte le sedi viene effettuata la raccolta differenziata e una specifica raccolta per i rifiuti sanitari che vengono smaltiti secondo i termini di legge.

La totalità degli imballi e cartucce esauste vengono smaltite secondo la normativa in vigore.

Nel corso degli anni il Sermolfetta ha cercato di svolgere le sue attività prestando particolare attenzione all'impatto ambientale delle proprie scelte e sensibilizzando dipendenti e volontari in materia ambientale.

PARTE V

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'associazione, per affrontare il futuro in modo adeguato, si è posta l'obiettivo di guidare i cambiamenti operando su diverse direttrici:

- sviluppo della mentalità organizzativa: significa operare secondo concetti moderni, sfruttando tecnologie che consentano di rispondere alle complessità organizzative in modo adeguato;
- favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro più accogliente e inclusivo: creare le condizioni affinché sia dipendenti che volontari vivano un ambiente associativo più familiare accrescendo le occasioni di condivisione e di scambio;
- riconoscere e valorizzare le competenze individuali, nonché degli apporti propositivi dei volontari/dipendenti;
- sperimentare l'adozione di procedure partecipative ed informative, che possano coinvolgere un numero sempre più alto di volontari;
- migliorare la qualità della comunicazione interna e esterna;
- stimolare la percezione dell'utilità sociale del nostro lavoro, inteso sia come servizi alla comunità, sia come conseguimento puntuale delle nostre finalità sociali;
- allargamento della base sociale con iniziative volte a trasmettere ad altri le funzioni dell'associazione;
- coinvolgimento del corpo sociale nella gestione dell'associazione.